



HOSPITAL MUNICIPAL NUESTRA SEÑORA DE LA MERCED

INFORME DE RENDICION DE CUENTAS HMNSM-DIR- 001-2019

1. ANTECEDENTES

En atención al Oficio SEA-19-0019 en el que solicita remitir un Informe ejecutivo desde el año 2015 al 2018, de las actividades desarrolladas por la dirección, me permito informar:

2. BASE LEGAL

CONSTITUCION DEL ECUADOR

Art. 91.- La acción de acceso a la información pública tendrá por objeto garantizar el acceso a ella cuando ha sido denegada expresa o tácitamente, o cuando la que se ha proporcionado no sea completa o fidedigna. Podrá ser interpuesta incluso si la negativa se sustenta en el carácter secreto, reservado, confidencial o cualquiera otra clasificación de la información. El carácter reservado de la información deberá ser declarado con anterioridad a la petición, por autoridad competente y de acuerdo con la ley.

LEY ORGÁNICA DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

Art. 2.- Objeto de la Ley.- La presente Ley garantiza y norma el ejercicio del derecho fundamental de las personas a la información conforme a las garantías consagradas en la Constitución Política de la República, Pacto Internacional de Derechos Civiles y Políticos, Convención Interamericana sobre Derechos Humanos y demás instrumentos internacionales vigentes, de los cuales nuestro país es signatario.

Persigue los siguientes objetivos:

- a) Cumplir lo dispuesto en la Constitución Política de la República referente a la publicidad, transparencia y rendición de cuentas al que están sometidas todas las instituciones del Estado que conforman el sector público, dignatarios, autoridades y funcionarios públicos, incluidos los entes señalados en el artículo anterior, las personas jurídicas de derecho privado que realicen obras, servicios, etc., con asignaciones públicas. Para el efecto, adoptarán las medidas que garanticen y promuevan la organización, clasificación y manejo de la información que den cuenta de la gestión pública;

Art. 3.- Ámbito de Aplicación de la Ley.- Esta Ley es aplicable a:

- a) Los organismos y entidades que conforman el sector público en los términos del artículo 118 de la Constitución Política de la República;

Art. 7.- Difusión de la Información Pública.- Por la transparencia en la gestión administrativa que están obligadas a observar todas las instituciones del Estado que conforman el sector público en los términos del artículo 118 de la Constitución Política de la República y demás entes señalados en el artículo 1 de la presente Ley, difundirán a través de un portal de información o página web,

así como de los medios necesarios a disposición del público, implementados en la misma institución, la siguiente información mínima actualizada, que para efectos de esta Ley se la considera de naturaleza obligatoria:

- m) Mecanismos de rendición de cuentas a la ciudadanía, tales como metas e informes de gestión e indicadores de desempeño;

3.- INTRODUCCIÓN

En 1995, el actual Hospital Municipal Nuestra Señora de la Merced inició sus actividades como un Centro Pediátrico para la atención exclusiva de niños y mujeres.

Cuatro años más tarde, el 20 de agosto de 1999, la Municipalidad de Ambato vio la necesidad de ampliar la oferta de servicios de salud a la ciudadanía por lo que expidió la ordenanza constitutiva del Hospital Nuestra Señora de la Merced, como una respuesta de la Municipalidad de Ambato, a la creciente demanda de servicios de salud por parte de sectores vulnerables de la ciudad y del cantón, especialmente de la niñez ambateña.

Para hacer realidad este cometido, la Municipalidad de Ambato asumió la responsabilidad económica que un proyecto de tal naturaleza significaba, comprometiéndose a cubrir los costos de inversión inicial y los de operación de la naciente casa de salud pero dejando abierta la posibilidad de aplicar una línea de auto financiamiento mediante un sistema tarifario diferenciado, que rescatara los principios de equidad, participación y solidaridad, pues al mismo tiempo establecía, con parte de los recursos de autogestión, un fondo de ayuda para aquellos ciudadanos imposibilitados de cubrir los costos de la atención de salud que requerían.

Actualmente el Hospital Municipal "Nuestra Señora de la Merced" es una Unidad Desconcentrada del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipalidad de Ambato conforme lo establece la Nueva Estructura Orgánica Funcional, Modelo de Gestión del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipalidad de Ambato y la Ordenanza para el funcionamiento y Administración del Hospital Municipal Nuestra Señora de la Merced el tiene como finalidad esencial la prestación de servicios de salud y sociales en beneficio de los grupos más necesitados, con especial atención a los niños. Hoy en día el Hospital Municipal está catalogado como hospital básico en el segundo nivel de atención hospitalaria.

4.- DESARROLLO DEL PROCESO DE RENDICION DE CUENTAS

4.1.- Planes Operativos Anuales

En virtud de los objetivos del Plan Nacional del Buen Vivir y estratégicos establecidos en el Plan Anual Operativo 2018, se han establecidos objetivos operativos para su cumplimiento, mismos que se detallan a continuación:

- a) **Alcanzar la categoría de Hospital Docente, mejorar la infraestructura, instalaciones, equipamiento e instrumental y más exigencias establecida por la autoridad Nacional de Salud:**

Considerando la aplicación de la Estrategia de Atención en Salud Pública del Ministerio de Salud Pública, el HMNSM se encuentra liderando la repotenciación de las instalaciones sobre las cuales funciona actualmente esta casa de salud buscando así contar con dos niveles de atención es decir convertir a la infraestructura actual en un centro de atención médica de primer nivel y construir el segundo nivel de atención con miras a convertir al Hospital en un Hospital General Docente.

Es importante mencionar que se ha liberado los TDR para la ampliación del Hospital Municipal conforme al Plan Estratégico, dicho proyecto se encuentra ejecutado por la Dirección de Planificación del GADMA, y se estima que la contratación de los servicios de consultoría para el "Estudio y diseño definitivo para la repotenciación del Hospital Municipal Nuestra Señora de la Merced," se encuentre dentro del Plan de Inversión 2019 e incluya el diseño arquitectónico del segundo nivel de atención, así como también la obra civil de de este proyecto.

Otro aspecto prioritario que se debe mencionar es el proyecto de Ordenanza que establece las tasas por servicios en el Hospital Municipal misma que fue remitida a Alcaldía para revisión del Concejo Cantonal para lo cual en cumplimiento a lo dispuesto en la disposición Transitoria primera de la Ordenanza para el Funcionamiento y Administración del Hospital Municipal Nuestra Señora de la Merced se procedió a realizar el estudio técnico mediante una consultoría cuyo objeto fue establecer el costeo de los servicios que oferta el Hospital Municipal de tal forma que la Administración pueda dirigir un sistema ágil de precios que asegure un inteligente retorno sobre la inversión.

Se procedió con la Formulación del Plan Estratégico, Modelo de Gestión y levantamiento de procesos considerando el incremento sostenido de la demanda de salud, de los costos operativos así como de una plantilla de médicos y trabajadores de salud administrativos y servicios cada vez más numerosas y diversificadas, que le permita a la administración enfrente nuevos desafíos.

Se encuentra en funcionamiento el Sistema SAN para el control y gestión de compras, el sistema Farmacs de gestión hospitalaria, que integra todos los servicios médicos que se desarrollan en el Hospital así como también financieros para la facturación de servicios, despacho de medicinas e insumos y su control respectivo.

Actualmente el Hospital cuenta con equipos, instrumentos bases para iniciar el proceso de ascenso de categoría, mismos que se ha realizado de acuerdo a la Ley Orgánica de Contratación Pública.

Para mejorar nuestra gestión interna e infraestructura se implementaron los siguientes programas, procesos y reglamentos:

Seguridad Ocupacional

- Reglamento de Seguridad y salud ocupacional.
- Comité de seguridad y Salud ocupacional vigente y registrado
- Matriz de Riegos del Hospital
- Programa de prevención integral al uso y consumo de drogas:
- Charlas, actividades fisicas
- Destinar espacios libres de humo de tabaco
- Certificación Institución libre de Humo

Higiene industrial

- Programa de capacitación y entrenamiento en Seguridad y Salud Ocupacional
- Programa de Pausas Activas
- Procedimiento de elaboración y control de documentos
- Procedimiento de investigación de accidentes
- Procedimiento de la conformación del comité paritario de SST

Ambiente

- Registro de Generador de Desechos Peligrosos
- Gestión de la obtención de la Licencia Ambiental misma que se encuentra desarrollo

Sistemas y tecnología:

- Desarrollo e implementación del sistema integral hospitalario digital
- Módulos integrados para el control de Fisioterapia, rayos x
- Implementación del sistema de plan anual de compras y procesos de contratación.
- Implementación de la receta automatizada para impresión en consulta externa integrada a farmacia
- Desarrollo nuevos módulos sistema farmasys, SAN y otros

Servicios generales:

- Mantenimiento para la red de agua potable y cisternas
- Mantenimiento paredes, pisos, techos
- Mantenimiento de equipos de servicios generales
- Mantenimiento red sanitaria
- Mantenimiento para instalación eléctrica y cableado estructurado
- Mantenimiento vehículo institucional
- Adecuación de consultorios médicos
- Señalética hospitalarias
- Remodelación y adecuación del área de emergencia.
- Adecuación del área de laboratorio clínico
- Reforestación del parque - Implementación del área lúdica
- Remodelación de la sala de espera con pantallas interactivas y mobiliarios
- Desarrollo e implementación del sistema integral hospitalario digital
- Remodelación de las oficinas de la planta administrativa
- Reestructuración del auditorio, comedor

- b) Contar con un estatuto y estructura orgánica por procesos, manual de proceso y manual de puestos cuyo cumplimiento garantiza la presentación de servicios de salud.**

El Hospital Municipal cuenta con la Ordenanza para el Funcionamiento y Administración del Hospital Municipal que establece los lineamientos para su operatividad, posee un Manual de procesos actualizado conforme a las directrices del GADMA y actualmente se encuentra actualizando los procesos conforme a lo determinado en consultoría depara el levantamiento de procesos, las directrices del GADMA y a la realidad Institucional.

Se encuentra implementado la Planificación de Talento Humano, se realizo concursos de méritos y oposición, evaluación de desempeño.

Desde el año 2014 hasta el año 2018 se presenta un cuadro comparativo del personal que se ha incrementado en la Institución.

Es importante precisar que los ingresos de personal obedecen al incremento de especialidades y al crecimiento de la demanda de servicios hospitalarios en el Cantón Ambato, por lo cual el Hospital ha buscado siempre satisfacer los requerimientos en cuanto a especialidades médicas y fruto de aquello se ha podido contabilizar hasta la fecha la atención en consulta externa, cirugías y procedimiento ha sido de 97763 pacientes.

El ingreso de personal administrativo obedece a la creación de la unidad administrativa conforme lo determina la Ordenanza para el Funcionamiento y Administración del Hospital Municipal Nuestra Señora de la Merced en su artículo 8.

En cuanto al ingreso del personal para la Unidad Financiera se debe al incremento en cuanto a horario de recaudación, esto es debido a que atendemos de lunes a viernes de 07:00 a 22:30 y el sábado de 08:00 a 13:00

TABLA 1
Nomina del HMNSM

AÑO	TOTAL	INCREMENTO
2014	75	0
2015	75	0
2016	83	8
2017	97	14
2018	103	6

Fuente: Jefatura Administrativa-Talento Humano

Estabilidad Laboral

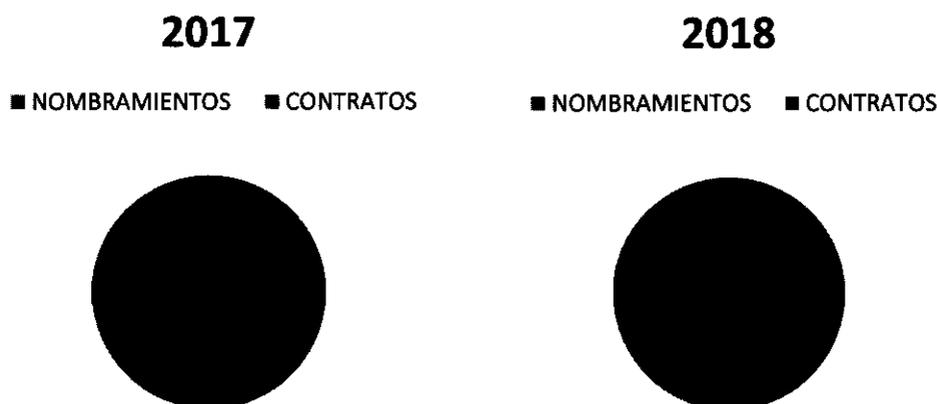
En los dos últimos años se ha realizado un cuadro comparativo del personal con Nombramiento Permanente y Contrato

TABLA 2
Contratos del HMNSM

AÑO	NOMBRAMIENTOS	CONTRATOS	TOTAL
2017	44	54	98
2018	72	31	103

Fuente: Jefatura Administrativa-Talento Humano

GRAFICO 1
 Contratos del HMNSM



Fuente: Jefatura Administrativa-Talento Humano

En relación a estos años se planificaron concursos de Méritos y Oposición es por tal razón que durante el 2018 se entregaron nombramientos permanentes generando estabilidad a un 25% de personal, por lo cual se concluyó en el año pasado con el 70% de personal bajo nombramiento permanente, quedando un 30% con la modalidad de nombramiento provisional y contrato de servicios ocasionales, por lo que se espera que en el 2019 se continúe con los concursos de méritos y oposición para los cargos restante.

Se adjunta los cargos lanzados a concursos y el estado de cada uno de ellos:

TABLA 3
 Concursos de Meritos y oposición del HMNSM

PROCESO	CARGOS EN CONCURSO	FECHA DE EJECUCIÓN	ESTADO
CONCURSO-HMNSM-2018-001	ANALISTA DE TALENTO HUMANO	26 de febrero al 19 de abril de 2018	Declarado Concurso Ganador Se otorgaron 9 nombramiento definitivos
CONCURSO-HMNSM-2018-001	MEDICO GENERAL		
CONCURSO-HMNSM-2018-001	ENFERMERA		
CONCURSO-HMNSM-2018-001	LIDER DE ENFERMERIA		
CONCURSO-HMNSM-2018-002	TECNICO LABORATORIO CLINICO	02 de abril al 24 de mayo de 2018	Declarado Concurso Ganador Se otorgaron 5 nombramiento definitivos
CONCURSO-HMNSM-2018-002	ASISTENTE ADMINISTRATIVO DE DIRECCION		
CONCURSO-HMNSM-2018-002	RECAUDADOR		
CONCURSO-HMNSM-2018-003	MEDICO EMERGENCIOLOGO	04 de junio al 25 de julio	Declarado Concurso Ganador Se otorgaron 5

CONCURSO-HMNSM-2018-003	MEDICO ESPECIALISTA CIRUGIA GENERAL		nombramiento definitivos
CONCURSO-HMNSM-2018-003	MEDICO ESPECIALISTA NEUROLOGIA		
CONCURSO-HMNSM-2018-003	FISIOTERAPISTA		
CONCURSO-HMNSM-2018-003	JEFE ADMINISTRATIVO		
CONCURSO-HMNSM-2018-004	TECNICO DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL		
CONCURSO-HMNSM-2018-004	TECNICO LEGAL		
CONCURSO-HMNSM-2018-004	ODONTOLOGO	01 de agosto al 24 de septiembre de 2018	Declarado Concurso Ganador Se otorgaron 7 nombramiento definitivos
CONCURSO-HMNSM-2018-004	PSICOLOGO CLINICO		
CONCURSO-HMNSM-2018-004	TECNICO SOPORTE SISTEMAS Y TECNOLOGIA		
CONCURSO-HMNSM-2018-004	AUXILIAR DE ENFERMERIA		
CONCURSO-HMNSM-2018-005	MEDICO ESPECIALISTA TRAUMATOLOGIA	01 de octubre al 26 de noviembre de 2018	Etapa de período de evaluación de prueba
CONCURSO-HMNSM-2018-005	ENFERMERA		
CONCURSO-HMNSM-2018-005	MEDICO ESPECIALISTA PEDIATRÍA		

Fuente: Jefatura Administrativa-Talento Humano

En cuanto al subsistema de capacitación se han realizados capacitaciones para los servidoras y trabajadoras del Hospital Municipal para que tengan los suficientes conocimientos técnicos y brindar un mejor servicio a nuestros pacientes entre las cuales se puede mencionar:

- Liderazgo y trabajo en equipo
- Curso de Higiene hospitalaria
- Tecnología radiológica
- Administración Tributaria
- Contratación Pública
- Gestión de Talento humano por competencias
- Actualización de laboratorio clínico

Además se puede verificar en el siguiente cuadro un comparativo de las capacitaciones realizadas desde el año 2014 en donde se evidencia un incremento en el presupuesto para la capacitación y su ejecución.

TABLA 4
 Capacitaciones 2014-2018 del HMNSM

AÑO	PLANIFICADO	EJECUTADO	PORCENTAJE
2014	10000,00	4008,72	40,09
2015	10000,00	3229,22	64,58
2016	5000,00	2914,40	58,29
2017	5490,00	5045,90	91,91
2018	14518,00	7435,01	74,35

Fuente: Jefatura Administrativa-Talento Humano

- c) **Prestar la atención en consulta externa hospitalización y demás servicios por medio de profesionales especialistas calificados, eficientes respetuosos y solidarios.**

El Hospital Municipal cuenta con los servicios de: Emergencia, Hospitalización, Quirófanos y Recuperación, Consulta externa con las especialidades de Pediatría, Ginecología y obstétrica, Medicina Interna, Cirugía General, Cirugía, Oftalmología, Otorrinolaringología, Traumatología, Cardiología, Dermatología, Anestesiología, Neurología, Preparación, Servicios Auxiliares como farmacia, fisioterapia y rehabilitación, Imagenología, laboratorio clínico, odontología, nutrición y dietética, odontología en beneficio de la comunidad Ambateña

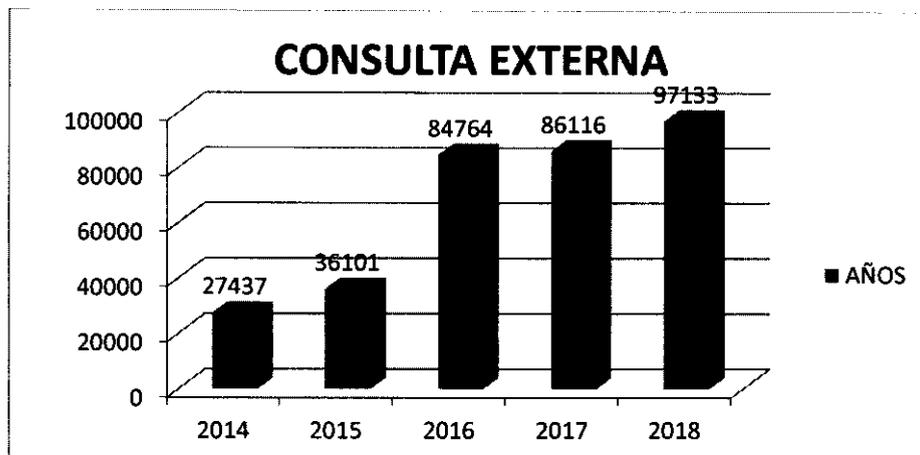
A continuación se muestran las cifras de atención en los diferentes servicios de salud:

TABLA 5
 Atenciones Médica Realizadas En El HmnsM 2014-2018

AÑOS	Nº BENEFICIARIOS			
	CONSULTAS MEDICAS	CIRUGIAS Y PROCEDIMIENTOS	HOSPITALIZACION	EMERGENCIA
2014	27437	507	1174	3181
2015	36101	564	1281	3776
2016	84764	898	2027	4495
2017	86116	1006	2542	4482
2018	97763	924	2129	6609
TOTAL	332181	3899	9153	22543

Fuente: Jefatura Médica

GRAFICO 2
 Crecimiento estadístico en producción desde el año 2014 a 2018



Fuente: Jefatura Médica

A continuación se detalla las atenciones del año 2018:

TABLA 6
 Atenciones médicas 2018

CONSOLIDADO 2018			
CONSULTAS MEDICAS	CIRUGIAS Y PROCEDIMIENTOS	EMERGENCIA	HOSPITALIZACION
TOTAL BENEFICIARIOS			
97763	934	15465	1622

Fuente: Jefatura Médica

TABLA 7
 Pacientes Hospitalizados Por Especialidad 2018

Hospitalización	
Especialidad	Beneficiarios
Cardiología	31
Cirugía general	364
Gastroenterología	52
Ginecología	479
Medicina interna	218

Otorrinolaringología	17
Cirugía pediátrica	108
Pediatría	225
Neonatología	23
Traumatología	86
Oftalmología	1
Neurología	15
Cirugía vascular	3
Total	1622

Fuente: Jefatura Médica

TABLA 7
Nº de nacimientos 2018

PARTOS	95
CESAREAS	234
TOTAL	329

Fuente: Jefatura Médica

TABLA 8
Cirugías y procedimientos

ESPECIALIDAD	BENEFICIARIOS
CIRUGIA GENERAL	419
GINECOLOGIA	245
OFTALMOLOGIA	63
OTORRINOLARINGOLOGIA	17
CIRUGIA PEDIATRICA	105
CIRUGIA VASCULAR	3
TRAUMATOLOGIA	76
ODONTOLOGIA	5
OTRAS ESPECIALIDADES	1
TOTAL	934

Fuente: Jefatura Médica

Servicios Auxiliares de Diagnostico y Tratamiento

Fisioterapia: El área de Fisioterapia organiza, coordina y aplica los principios, métodos y procedimientos auxiliares de tratamiento y rehabilitación, garantizando seguridad, objetividad, imparcialidad y oportunidad, a los usuarios y pacientes del Hospital Municipal Nuestra Señora de la Merced y de otras entidades. Dentro de los tratamientos más utilizados se puede señalar:

- Compresas químicas
- Caminadora
- Masajes
- Electro estimulación
- Gimnasio
- Bicicleta

- Magnoterpaia
- Máquina para cuádriceps
- Sonoforesis
- Ejercicios asistidos
- Onda corta
- Lasser
- Ejercicios especiales

Rayos X e Imagenología.- Esta área contribuye a garantizar seguridad, objetividad, imparcialidad y oportunidad a los usuarios y pacientes del Hospital Municipal. Dentro del área de ecografía se detalla a continuación los servicios más utilizados:

- Ecosonografía. Abdomen total
- Ecosonografía dopler. (1 extrem)
- Ecografía tiroides
- Ecosonografía especial
- Ecosonografía ginecológica

Laboratorio Clínico: Se realizan los servicios de exámenes de Hematología, Coagulación, Bioquímica Clínica, Hormonas, Uroanálisis, Parasitología, Electrolitos, Microbiología y Exámenes Especiales.

La atención de laboratorio es de lunes a viernes de 7H00 a 22H00 y los sábados y domingos de 8H00 18H30, y los feriados de 8H00 a 12H00.

Se atienden a pacientes de consulta externa con pedidos de exámenes con diferentes pruebas que se realizan en el laboratorio solicitada por los médicos de la institución y de médicos El HMNSM, crea la necesidad de implementar acuerdos, convenios y alianzas estratégicas que puedan satisfacer los requerimientos de las diferentes empresas Públicas y Privadas de la ciudad ofertando a sus empleados el servicio de laboratorio clínico con sus diferentes pruebas

TABLA 9

Estadísticas servicios auxiliares de diagnostico y tratamiento

FISIOTERAPIA	RAYOS X	IMAGENEOLOGIA	LABORATORIO
28123	8164	5011	19984

Fuente: Jefatura Médica

PROYECTOS DE SALUD:

TAMIZAJE METABOLICO NEONATAL

Se implemento el Tamizaje Neonatal con los objetivos de:

- Cubrir con el servicio de Tamizaje Neonatal a los recién nacidos del Hospital Municipal y toda la población en general
- Contribuir a la detección temprana de enfermedades importantes de los infantes

- Brindar el servicio de Tamizaje Neonatal como opción principal para cubrir el desabastecimiento de material en los centros del MSP

ESPIROMETRIAS

Con el objeto de ayudar a diagnosticar y monitorear las enfermedades que afectan a los pulmones y dificultan la respiración, como el asma y la fibrosis quística, se realizan los exámenes de espirometría

**TABLA 10
ESTADÍSTICAS DE TAMIZAJE Y ESPIROMETRÍA**

Año 2018	
TAMIZAJES	ESPIROMETRIAS
81	222

Fuente: Jefatura Médica

PROCESO DE CONSEJERIA PARA PACIENTES CON HIV

Objetivos

- Cumplir la normativa vigente para realización de la prueba previo consentimiento informado
- Cumplir la normativa vigente brindando información, consejería y apoyo oportuno a pacientes con resultados reactivos
- Cumplir con la responsabilidad institucional de derivar a pacientes reactivos a la Clínica de VHI del MSP para continuación y seguimiento del Tratamiento retro viral

REGISTRO ELECTRONICO DE RECIEN NACIDOS VIVOS

Objetivo

- Contar con esta herramienta técnica para entregar a nuestros pacientes el certificado de recién nacido vivo electrónico para facilitar la Inscripción en el Registro Civil y ahorrar tiempos de espera

FORTALECIMIENTO DE LOS SERVICIOS DE CONVENIOS Y SALUD OCUPACIONAL

Objetivo

- Satisfacer la demanda de solicitud de prestación de servicios complementarios y de salud ocupacional solicitada por empresas públicas y privadas de manera organizada.
- Ofertar la cartera de servicios del HMNSM como mejor alternativa de costos en el mercado

REGISTRO DE CENSO DIARIO HOSPITALARIO

Objetivo

- Contar con esta herramienta estadística para mejorar la recopilación de datos

SALA DE PROCEDIMIENTOS

Objetivo

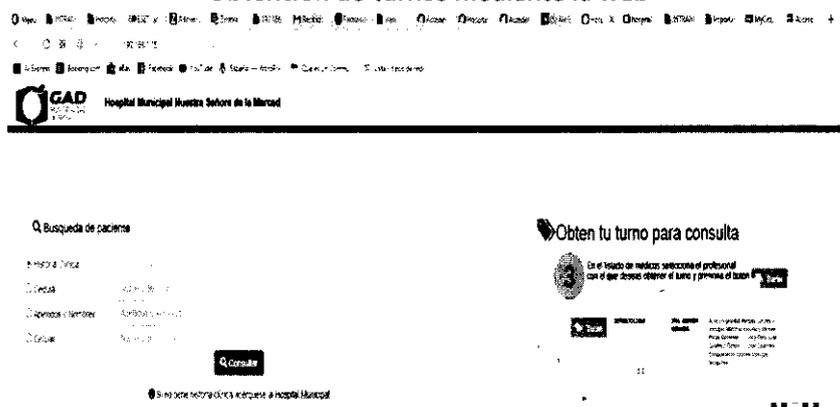
- Contar con el espacio técnico adecuado para realización de procedimientos , cumpliendo con la normativa del MSP

d) Mejorar los índices de satisfacción de los clientes e incrementar el prestigio local y nacional de Hospital.

Con la finalidad de mejorar la atención al usuario y estar a la vanguardia tecnológica está en funcionamiento el portal de agendamiento de turnos en la página web institucional, con esta modalidad se pretende simplificar los trámites y evacuar la presencia física del paciente brindándole la opción reservar su turno desde la comodidad de su hogar.

GRAFICO 3

Obtención de turnos mediante la web



Fuente: Jefatura Administrativa

- Proyecto para la implementación de la sala de espera única e infraestructura tecnológica para la mejora en atención al paciente.
- Implementación de pantalla de información para número de turnos día actual y día siguiente
- Implementación de pantalla de información para pacientes de servicios del hospital municipal
- Promoción de servicios del hospital en facebook, twitter, youtube envios masivos de publicidad
- De conformidad con el Reglamento de Asistencia Social del Hospital Municipal se ha gestionado las solicitudes de ayuda para las personas de los sectores vulnerables y de escasos recursos económicos, a continuación se detalla la ayuda prestada:

TABLA 11
 Monto de Ayuda Económica

AÑOS	MONTO DE AYUDA	Nº DE PERSONAS
204	\$ 24.374,60	325
2015	\$ 24.226,44	280
2016	\$ 42.559,08	381
2017	\$ 37.191,85	347
2018	\$ 39.055,55	510

Fuente: Jefatura Administrativa

TABLA 12
 Ayuda en servicios – año 2018

SERVICIOS	TOTAL
Cirugía	63
Hospitalización	160
Laboratorio	93
Farmacia	104
Incubadora	6
Termo cuna	0
Ecos	26
R X	29
Endoscopios	27
Consultas	134
Otras	88
TOTAL	790

Fuente: Jefatura Administrativa

4.2- Presupuesto aprobado y ejecutado

TABLA 13
 Estado de situación y Presupuesto asignado periodo 2014-2018

ESTADO DE SITUACION	2014	2015	2016	2017	2018
ACTIVO	1.773.542,45	2.752.641,70	2.665.647,31	3.849.288,93	4.028.659,31
PASIVO	18.004,61	262.705,64	14.212,00	306.459,90	305.034,61
CAPITAL	1.755.537,84	2.489.936,06	2.350.733,32	3.542.829,03	3.723.624,70
PRESUPUESTO	2014	2015	2016	2017	2018
APORTE GADMA	Pago Nómina	674.091,00	2.285.454,00	2.285.454,00	2.285.454,00
AUTOGESTION	1.170.135,00	1.463.723,00	1.694.914,00	1.765.759,00	2.354.285,00
TOTAL	1.170.135,00	2.137.814,00	3.980.368,00	4.051.213,00	4.639.739,00

Fuente: Jefatura Financiera



TABLA 13.1
 Presupuesto codificado y ejecutado periodo 2014-2018

Ejecución Presupuestaria	AÑO 2014		AÑO 2015		AÑO 2016		AÑO 2017		AÑO 2018	
	CODIFICADO	EJECUCION	CODIFICADO	EJECUCION	CODIFICADO	EJECUCION	CODIFICADO	EJECUCION	CODIFICADO	EJECUCION
Ingresos (cedula presupuestaria)	1.170.135,00	824.030,82	2.137.814,88	1.632.795,27	3.980.368,00	3.501.129,03	4.051.213,00	3.592.294,02	4.639.739,00	3.643.462,11
Saldo de caja-bancos	253.599,00		298.158,53		338.953,00		419.822,00		975.463,00	
Gastos (cedula presupuestaria)	1.170.135,00	852.258,76	2.137.814,88	1.533.248,74	3.980.368,00	3.078.055,73	4.051.213,00	3.139.205,45	4.639.739,00	3.488.724,19
Gastos en el Personal	0,00	0,00	674.091,00	616.078,70	2.254.604,00	1.956.814,64	2.304.662,00	2.057.523,98	2.486.847,00	2.365.457,17
Servicios personales (530221)	90.456,21	85.689,88	146.800,00	129.252,99	102.600,00	88.368,74	106.880,00	98.968,31	26.271,00	22.979,69
Consultorías (530601)	32.369,85	25.619,85	31.000,00	11.200,00	76.000,00	58.360,53	69.710,00	57.951,16	37.600,00	0,00
Medicinas (530809)	173.153,28	170.698,09	281.237,00	130.807,49	274.850,00	196.579,22	250.000,00	173.781,29	223.000,00	180.963,34
Dispositivos para laboratorio(530810)	90.575,44	79.069,19	131.835,00	112.458,39	152.825,00	145.638,28	145.615,00	122.311,68	254.299,00	170.864,84
Inversiones (750501)	94.500,00	53.697,47	70.500,00	11.950,07	70.500,00	0,00	33.000,00	0,00	373.000,00	0,00
Equipos médicos (840104)	228.700,00	117.005,37	243.049,88	128.758,04	334.974,00	137.589,11	264.900,00	36.638,77	388.670,00	171.588,57

4.3- Contratación de obras y servicios

Durante el año 2018 se ha realizado los siguientes procedimientos de compras

TABLA 14
 Contratación de obras y servicios

RESUMEN DE COMPRAS DE INFIMA CUANTAY CATALOGO ELECTRONICO DESDE 2014 HASTA 2018 DEL HMNSM					
	2014	2015	2016	2017	2018
INFIMA CUANTIA	209596,99	251158,60	289219,37	265832,69	244028,27
CATALO/ELECTRO	13412,13	8264,84	23135,04	199324,40	182912,73
RESUMEN DE COMPRAS POR SUBASTA INVERSA DESDE 2014 HASTA 2018 DEL HMNSM					
	2014	2015	2016	2017	2018
MEDICINA	199787,26	176259,28	185413,00	198120,73	203255,00
EQUIPOS/MEDICOS	31071,43	98124,29	62539,92	110694,27	89192,29
REACTIVOS LABORATORIO	17036,64	49856,22	69296,85	61912,68	89730,70
RESUMEN DE CONTRATACIONES DE SERVICIOS					
	2014	2015	2016	2017	2018
NET LAB	34009,85	52335,40	65259,22	71146,80	79095,82
ALIMENTACION	35145,60	31677,13	36980,00	58372,71	52103,42
SEGURIDAD	45504,00	45500,00	49000,61	54435,75	96519,36
SEGURO/ROBO	4125,90	4640,40	6282,27	9306,88	6003,40
CAPACITACION	3630,00	689,30	2735,44	3651,90	1788,64
CONSULTORIAS	0,00	55500,00	37407,14	50500,00	21071,43

Fuente: Jefatura Administrativa

4.4.- Adquisición y enajenaciones de bienes

TABLA 15
 Detalle por cuentas

DETALLE	VALOR
EQUIPOS 2014	
Perforador Canulado y Sierra Oscilante para traumatología	5.000,00
Colposcopio con software e impresora	13.048,56
Balanza digital	907,20
Sistema de alarma contra incendios	2.294,88
Dos sillas de ruedas	532,18
Laringoscopio pediátrico	772,80
2 Televisores LG LED 32" y 2 minicomponentes	1.530,01

Equipo de aire acondicionado	1.298,80
Equipo de AA (Climatizador)LG, cabina de servidores	155,86
Cámara Nikon Modelo L830	399,00
4 Tensiómetros digitales adulto	515,20
1 Ascensor de 4 paradas	62.350,40
1 kit de pinzas para biopsia	1.629,60
Localizador de APEX PROPEX PIXI MAILLEFER para odontología	711,20
Unidad olontológica con compresor y taburete	4.200,00
Cortadora de gasa para quirófano	840,00
1Esterilizador para uso en hospitalización y 1 esterilizador de agua para uso en laboratorio	3.001,60
7 camas hospitalarias eléctricas	17.818,08
TOTAL 2014 EQUIPOS MEDICOS	117.005,37
CONSULTORIAS 2014	
Implementación de la Plataforma electrónica de facturación módulo informático	6.071,43
Servicios personales varios	19.548,42
TOTAL 2014 CONSULTORIAS	25.619,85
INVERSIONES 2014	
Ampliación áreas de imagenología, enfermería, lavandería, entre otros	27.214,78
Acometida trifásica Neutro y tierra para el ascensor	2.111,44
Obras complementarias para instalación del ascensor	24.371,25
EQUIPOS 2015	
2 Monitores multiparámetros, 5 saturadores de oxígeno, 2 balanzas digitales para hospitalización;1 lampara led para odontología y 1 negatoscopio para traumatología	14.894,88
1 Balanza digital de impedancia para nutrición	3.236,80
2 labadoras whirlpool para lavandería	1.470,00
1 frontoluz para otorrinolaringología	500,00
1 Balanza digital con tallímetro para uso en preparación adultos	1.173,76
1 jeringuilla para lavado de oído para uso en otorrinolaringología	392,00
Set de instrumental para cirugías laparoscópicas	7.040,32
Pinzas de biopsia cervical para ginecología (biopsia de cervix)	1.470,67
Equipo dental portátil para odontología	1.736,00
Instrumental para cirugía de otorrinolaringología	769,44

5 Espéculos nasales para consulta de otorrinolaringología	978,43
Cabezal de Oftalmoscopio para uso en oftalmología	1.114,40
Electrocardiógrafo para cardiología	2.296,00
Sistema de video de endoscopia alta (procesador de video y fuente de luz de xenon)	69.496,00
Cabina de seguridad biológica para microbiología (laboratorio)	5.600,00
Cavitron para uso en consulta de odontología	1.456,00
Balanza digital pediátrica de sientto, para uso en emergencia	985,60
2 OXIHOOOD para quirófano y sala de partos y 1torniquete neumático para qwuirófano	1.086,40
5 televisores LED LG de 32" para hospitalización	2.795,02
2 relojes biométrico de huella digital	2.062,36
Quit de Laringoscopio neonatal para uso en emergencia	792,96
Horno microhondas para el comedor	151,00
Desfibrilador bifásico marcapasos para uso en quirófano	7.260,00
TOTAL 2015 EQUIPOS	128.758,04
CONSULTORIAS 2015	
Automatización para la reserva y agendamiento de turnos por internet	5.376,00
Consultoria para el mejoramiento y arreglo de los sistemas hidrosanitarios(agua caliente y fría, desagües de aguas servidas)	5.824,00
TOTAL 2015 CONSULTORIAS	11.200,00
INVERSIONES 2015	
Instalaciones de porcelanato en el hall del tercer piso entre bodega y el auditorio	974,40
Sistema de riego para el parque los héroes	2.337,22
Baterías sanitarias para el comedor y auditorio 3 inodoros, dos lavamanos	5.166,45
Readecuación área de excomedor para Jefatura médica y ampliación de la bodega	3.472,00
TOTAL 2015 INVERSIONES	8.638,45
EQUIPOS 2016	
extractor industrial, mesa de trabajo, congelador vertical, licuadora industrial, estanterías, etc. para la cocina	18.278,57
Instrumental para oftalmología	2.320,02
Instrumental quirúrgico para otorrinolaringología(Amigdalotomo, abre-bocas, 3 pinzas, disecador, cánula	1.629,73
Balanza de piso para cardiología	244,16
Sillón quirúrgico para oftalmología	7.212,80
pinzas oftalmológicas	546,56
Equipo de Autorefracción, queratometría y tonometría para oftalmología	36.184,97
Espirómetro para uso en espirometría	4.537,20
Doppler fetal para uso en ginecología	877,93

Bomba de infusión para hospitalización	4.548,60
Balanza digital pediátrica para consultorio de Dra. Zahirys Herrera	1020,3
Una montura y caja de prueba metálica 266 piezas para oftalmología	495,2
Calefón para quirófano	555,24
Cama eléctrica 3 funciones, para uso en emergencia	1824
Agitador de tubo tipo vortex para laboratorio	290,7
3 tensiómetros y 2 lámparas cuello de ganso para emergencia	2207,04
camilla de rescate multiplegable para uso en emergencia	319,2
Coche de paro para quirófano	1995
Monitor multiparámetros y doppler fetal para emergencia	4047
Tabla de transporte rígida para uso en emergencia	256,5
Dos tanques de oxígeno con manómetros para hospitalización y 2 para emergencia	5836,8
Horno microondas para quirófano	157
4TV LED para uso en sistemas proyecto atención al cliente	5988,01
Proyector de video para uso en sistemas	715
Audiómetro para consulta de otorrinolaringología	4879,2
Aire acondicionado para Dirección y Jefatura médica	990
Lámpara de fotocurado para uso en consulta de Odontología	570
Lector de código de barras para uso en sistemas	323,76
1 Holter para uso en cardiología	6555
Equipo de tracción continua para uso en Rehabilitación	12756,13
Equipo de electroterapia para Rehabilitación	8504,09
Sistema básico de turnos para atención al público	923,4
TOTAL EQUIPOS 2016	137.589,11
CONSULTORIAS 2016	
Consultoria Plan Estratégico	18.088,00
Levantamiento de Procesos del HMNSM	17.985,53
Estudis de Oferta y Demanda de los servicios de salud en el Cantón Ambato	16.872,00
Consultoria para desarrollo del sistema informático para control del POA, PAC y Gestión de Contratación Pública	5.415,00
TOTAL CONSULTORIAS 2016	58.360,53
EQUIPOS 2017	
Tres tanques de oxígeno para hospitalización	4.531,50
Silla de extracción de sangre para uso en laboratorio	145,92
Balanza con tallímetro para endocrinología	724,99
Set de diagnóstico para Neurología	232,56
Aire acondicionado para Area Administrativa	839,99
Laringoscopio, set de diagnóstico de pared y Negatoscopio para Pediatría	1960
Balanza con tallímetro para tamizaje	446,88

Tallímetro con mesa pediátrica para uno en área de tamizaje	527,24
Dos monitores de signos vitales para uso en preparación	2688
sheylon y mesa de curaciones para emergencia	182,58
Equipo de amplificación para el auditorio	4773,19
Un sistema de video pantalla para uso en el auditorio	925,12
Silla de extracción de sangre para uso en preparación adultos	336
Vitrina refrigeradora para farmacia	640
Holter 24h para cardiología	6132
Oxímetro de pulso para Neonatología	1618,4
Monitor fetal para sala de partos	3696
2 Lámpara cuello de ganso para sala de partos- procedimientos	1680
Frontoluz de fibra óptica	4009,6
Dos balanzas digitales pediátricas para sala de partos	548,8
TOTAL EQUIPOS 2017	36.638,77
CONSULTORIAS 2018	
Costeo de los servicios del HMNSM	19.600,00
Reestructuración de la red de datos y seguridad perimetral HMNSM	5.152,00
Ampliación de los servicios de salud HMNSM	28.047,60
Consultoría para desarrollo de la Plataforma Informática Web del servicio al ciudadano	5.152,00
TOTAL CONSULTORIAS 2018	57.951,60
EQUIPOS MEDICOS 2018	
Caja amplificadora England con pedestal y micrófono	336,00
Bomba de agua y tanques reservorios	4.540,00
Lámpara Cielítica para sala de partos	11.760,00
8 Radios de comunicación	1.239,97
Máquina de anestesia con monitor multiparámetro	67.200,00
3 Bombas de infusión para hospitalización adultos y pediátrica	12.467,92
Doppler fetal para uso en emergencia	313,60
Equipo de diagnóstico de pared para consultorio Dr. Diego Rodríguez	1.118,88
Sistema de Digitalización de imágenes de RX y mamografía con impresora lasser y 3 bandejas	72.612,20
TOTAL 2018 EQUIPOS MEDICOS	171.588,57

Fuente: Jefatura Administrativa

4.5.-Compromisos asumidos con la comunidad

- ❖ **Jornadas la Municipalidad visita tu Territorio**

Las Jornadas Médicas fueron desarrolladas en beneficio de las personas con escasos recursos que no pueden acceder a un servicio digno de salud en las diferentes parroquias de la ciudad llegando a atender a desde el año 2014 a 9222 beneficiarios. Se detalla a continuación la participación en las Jornadas "La Municipalidad visita tu territorio" realizada durante el año 2018:

TABLA 16
JORNADAS MÉDICAS

MES	LUGAR	BENEFICIARIOS
ENERO	HUACHI LA LIBERTAD	199
MARZO	LUIS ANIBAL GRANJA	719
ABRIL	LA CONCEPCION	244
	EL BUEN PASTOR	160
MAYO	LA MERCED	226
	HUACHI LORETO	110
JUNIO	CHIBULEO	143
	LA PRESIDENCIAL	194
	CIUDADELA 12 DE OCTUBRE	190
JULIO	ATOCHA PARQUE INFANTIL	100
AGOSTO	PARQUE 12 DE NOVIEMBRE	117
	FICOA EL SUEÑO	48
	PARQUE CEVALLOS	139
SEPTIEMBRE	EXPLANADA GADMA	146
NOVIEMBRE	PARQUE 12 DE NOVIEMBRE	40
TOTAL		2775

Fuente: Jefatura Médica

❖ **Misión médica de traumatología pediátrica.**

Cada año se realizan las Jornadas Médicas de Traumatología Pediátrica en el HMNSM, donde participan médicos especialistas americanos; evento que es auspiciado por el Club Rotario de la ciudad de Ambato, donde son evaluadas aproximadamente 250 personas entre niños y adolescentes en la cual se realiza cirugías con patologías de: alargamiento de tendones, fusión de dedos, luxación de caderas entre otras, también se les entrega a los pacientes: sillas de ruedas, férulas y apoyo en Rehabilitación.

TABLA 17
 Cirugías jornadas médicas de Traumatología
 Misión Club Rotario

AÑO	CIRUGIAS REALIZADAS JORNADAS MEDICAS
2014	22

2017	28
2018	24

Fuente: Jefatura Médica

❖ **Club de diabetes.**

El Club de diabetes del HMNSM está conformado con aproximadamente 35 personas con enfermedades crónicas no transmisibles (diabetes mellitus e hipertensión arterial) en donde se realizan actividades recreativas, deportivas, sociales y de capacitación. Los miembros reciben charlas de prevención, nutrición y se les realiza toma de signos vitales y control de glicemia para incentivarlos a mantener estilos de vida saludables, practican rumba terapia, danza y talleres de manualidades, como también realizan actividades de esparcimiento.

4.6- Manejo de quejas y denuncias ciudadanas, en donde conste un detalle sobre la verificación y resolución de estas

Durante el año 2018 se muestra a continuación tabla con el manejo quejas y denuncias ciudadanas y su respectivo seguimiento:

**INFORME- 2018
RENDICIÓN DE CUENTAS**



HOSPITAL MUNICIPAL NUESTRA SEÑORA DE LA MERCED

 HOSPITAL MUNICIPAL NUESTRA SEÑORA DE LA MERCED		FORMULARIO DE CONSOLIDACION DE QUEJAS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES				Rev.: 00	
		Elaborado por:	Aprobado por:	HIMNSM-FORM-JA-002			
		Ing. Paulina Naranjo	Dr. Fausto Alvarez	Fecha: 13/10/ 2018			
CODIGO	FECHA	TIPO DE SOLICITUD	MOTIVO DE LA SOLICITUD	DETALLE DE LA SOLICITUD	SERVIDOR QUE REALIZO LA ATENCION	PROCESO AFECTADO	ACCION A TOMAR
0001	09/05/2018	QUEJA	Tiempo de espera para ser atendido	En el área de emergencia la señora María Albán espero 40 minutos para ser atendida porque la enfermera de turno consideró que no era emergencia	S/N	Emergencia	se solicitara Dr Sánchez agilizar la atención
0002	09/05/2018	QUEJA	Calidad en la atención	Manera de expresarse de la enfermera de turno en el área de emergencia no es adecuada según indica la señora Estefanía Vaca	S/N	Emergencia	se solicitara Dr Sánchez agilizar la atención
0003	09/05/2018	QUEJA	Tiempo de espera para ser atendido	La señora Carmen Ayala indica que los exámenes de laboratorio no son entregados a tiempo	S/N	Laboratorio Clínico	se solicitara BQ Almeida agilizar la atención
0004	10/05/2018	SUGERENCIA	Falta de información	Contratar más médicos especialistas y cambio de guardias no proporcionan bien la información indica la señora Lupe Yáñez	S/N	Consulta Externa Administrativo	Se remito las consignas de información y se solicito se trate de mejor manera al paciente

INFORME- 2018 RENDICIÓN DE CUENTAS



HOSPITAL MUNICIPAL NUESTRA SEÑORA DE LA MERCED

0005	11/05/2018	SUGERENCIA	Tiempo de espera para ser atendido	La señora Camila Cepeda solicita más doctores y una buena atención y a la vez mal	S/N	Consulta Externa	incentivar a planta medica la mejor atención
0006	14/05/2018	QUEJA	Calidad en la atención	La Dra. Bombón no atiende a mi hija luego de esperar y perder un examen.	Dra. Paulina Bombón	Neurología	Se realizara cambio de actitud dra bombon
0007	15/05/2018	FELICITACION	Otro	Felicitaciones por la operación de parte del Sr. lordy Soria	S/N	Cirugía	Incentivar la atención
0008	22/05/2018	QUEJA	Falta de información	Señores guardias groseros, los auxiliares de servicio no realizan bien la limpieza pasan en sus celulares	Guardias y Auxiliares de Servicios	Administrativo	Se realizó un seguimiento y retroalimentación a los guardias y personal de servicios generales
0009	28/05/2018	QUEJA	Falta de información	Información no brindada correctamente sobre vacaciones o permisos de médicos, citas no son reajudadas	S/N	Administrativo	Se remito las consignas de información y se solicito se trate de mejor manera al paciente
0010	30/05/2018	QUEJA	Tiempo de espera para ser atendido	Doctora se va a realizar gestiones personales mientras los pacientes esperan su voluntad	Dra. Amanda Miranda	Dermatología	Se llamara la atención a Dra Miranda
0011	07/06/2018	QUEJA	Falta de información	Señores guardias son groseros y no brindan información	Guardias	Administrativo	Se remito las consignas de información y se solicito se trate de mejor manera al paciente

INFORME- 2018 RENDICIÓN DE CUENTAS



HOSPITAL MUNICIPAL
NUESTRA SEÑORA DE LA MERCED

HOSPITAL MUNICIPAL NUESTRA SEÑORA DE LA MERCED

0012	07/06/2018	QUEJA	Calidad en la atención	No pudo ser atendida porque el doctor tratante estaba en un turno superior al de ella y no quiso atenderle ya que debía sacar otro turno.	Dr. David Chuquian	Traumatología	Se llamara la atención a Dr. Chuquian
0013	07/06/2018	QUEJA	Calidad en la atención	El doctor se muestra despotista y descordial con el paciente no tiene calidad humana	Dr. Germán Viteri	Cirugía Pediátrica	Se llamara la atención a Dr. Viteri
0014	09/06/2018	SUGERENCIA		Favor incorporar médico endocrinólogo	S/N	Medicina	se creara partida previo justificativo tecnico
0015	12/06/2018	QUEJA	Calidad en la atención	El doctor se muestra despotista y descordial con el paciente no tiene calidad humana	Dr. Germán Viteri	Cirugía Pediátrica	Se llamara la atención a Dr. Viteri
0016	12/06/2018	QUEJA	Tiempo de espera para ser atendido	Los guardias no dan buena información, en emergencias deben ser más eficientes y colocar cámaras para verificar que estén trabajando	S/N	Administrativo Emergencia	Se remitió las consignas de información y se solicito se trate de mejor manera al paciente
0017	21/06/2018	QUEJA	Calidad en la atención	Los guardias no dan buena información, los auxiliares de servicio tienen sucio el hospital	S/N	Administrativo	Se realizó un seguimiento y retroalimentación a los guardias y personal de servicios generales
0018	21/06/2018	FELICITACION	Calidad en la atención	Gracias a la atención oportuna, mi hijo está muy bien de salud	Dr. Germán Viteri	Medicina	felicitar Dr. Viteri



(03) 2849-047 (03) 2416-840
www.hmunicipal.gob.ec
Calle Isidro Viteri y
Calle 10 de Agosto

SALUD CON CALIDAD, UN COMPROMISO DE TODOS

INFORME- 2018 RENDICIÓN DE CUENTAS



HOSPITAL MUNICIPAL NUESTRA SEÑORA DE LA MERCED

0019	22/06/2018	QUEJA	Calidad en la atención	No se proporciona bien la información para recibir los turnos, guardias no brindan buena atención	S/N	Administrativo. Emergencia	Se remitió las consignas de información y se solicitó se trate de mejor manera al paciente
0020	21/06/2018	FELICITACION	Calidad en la atención	Excelente operación	Dr. Germán Viteri	Medicina	felicitar Dr Viteri
0021	28/06/2018	FELICITACION	Calidad en la atención	Excelente servicio	Dr. Germán Viteri	Medicina	felicitar Dr Viteri
0022	28/06/2018	FELICITACION	Calidad en la atención	Excelente operación	Dr. Germán Viteri	Medicina	felicitar Dr Viteri
0023	06/07/2018	FELICITACION	Calidad en la atención	Agradecimiento a todo el personal del Hospital Municipal, excelente operación	Dr. Germán Viteri	Medicina	felicitar Dr Viteri
0024	09/07/2018	SUGERENCIA	Calidad en la atención	Mejorar el aspecto de los servicios higiénicos	Auxiliares de Servicio	Administrativo	Se realiza pedido de limpieza de baños más minuciosa al personal de Servicios Generales
0025	17/07/2018	QUEJA	Calidad en la atención	Mala atención a un señor de 75 años de edad, tuvo que esperar más de una hora	Dra. Paulina Bombón	Neurología	disponer una mejor actitud Dra bombon
0026	21/07/2018	QUEJA	Calidad en la atención	Guardias pasan en el celular y no brindan información	Guardias	Administrativo	Se remitió las consignas de información y se solicitó se trate de mejor manera al paciente
0027	23/07/2018	QUEJA	Calidad en la atención	Por decirle señor y no doctor el funcionario no atiende a paciente	Dr. Germán Viteri	Ciugía Pediatría	Se llamara la atención a Dr. Viteri
0028	01/08/2018	QUEJA	Calidad en la atención	Guardia es deposta, grosero y sin consideración	Sr. Víctor Moreta guardia	Administrativo	Se realizó cambio de guardia



(03) 2849-047 (03) 2416-840

www.hmunicipal.gob.ec

Calle Isidro Viteri y

SALUD CON CALIDAD, UN COMPROMISO DE TODOS

INFORME- 2018 RENDICIÓN DE CUENTAS



HOSPITAL MUNICIPAL NUESTRA SEÑORA DE LA MERCED

0029	01/08/2018	QUEJA	Tiempo de espera para ser atendido	La doctora ni atiende a los pacientes a la hora que se tiene turno	Dra. Valeria Andrade	Nutricionista	Se llamara la atencion a Lic. Andrade
0030	06/08/2018	FELICITACION	Calidad en la atención	Calidad de atencion y excelente cirugía, es muy buen cirujano y persona	Dr. Germán Viteri	Cirugía Pediátrica	felicitar Dr Viteri
0031	06/08/2018	QUEJA	Calidad en la atención	Guardia da mal los turnos, después de esperar tanto no se tienen turno por equivocación	Guardias	Administrativo	Se remito las consignas de información y se solicito se trate de mejor manera al paciente
0032	05/09/2018	SUGERENCIA	Otro	Atención los sabados	S/N	Medicina	se ha incrementado otro medico residente
0033	15/08/2018	SUGERENCIA	Otro	Costo elevados para exámenes de alergia	Fauso Alvarez	Medicina	hacer estudio de costo con gerencia
0034	04/09/2018	QUEJA	Otro	No atienden a la hora programada	S/N	Medicina	llamar la atencion planta medica
0035	22/10/2018	SUGERENCIA	Otro	En la entrada del hospital hay tramitadores que ofrecen medicina por lo cual no garantiza la seriedad del hospital	S/N	Medicina	Llamar atencion a las personas que esta fuera del hospital
0036	13/11/2018	QUEJA	Otro	La vendedora del bar cobra mucho y es brava	S/N	Otro	Se converso con la señora para una mejor atención
0037	13/11/2018	QUEJA	Tiempo de espera para ser atendido	Esperando más de una hora y no me pusieron una inyección, habian varias enfermeras	Emergencia	Médicina	Llamar atencion con lider enfermeria



(03) 2849-047 (03) 2416-840
www.hmunicipal.gob.ec
Calle Isidro Viteri y
Calle...

SALUD CON CALIDAD, UN COMPROMISO DE TODOS

**INFORME- 2018
RENDICIÓN DE CUENTAS**



**HOSPITAL MUNICIPAL
NUESTRA SEÑORA DE LA MERCED**

HOSPITAL MUNICIPAL NUESTRA SEÑORA DE LA MERCED

0038	13/11/2018	QUEJA	Calidad en la atención	No le toma en cuenta al paciente en la ventanilla	Información	Jef Administrativa	Se retroalimenta al personal de call center para que se de atención adecuada al usuario
0039	29/11/2018	FELICITACION	Calidad en la atención	Agradecimiento al Dr. Por salvar a mi hija que tenia una peritonitis	Dr. Germán Viteri	Cirugia Pediatrica	felicitar Dr Viteri
0040	19/12/2018	QUEJA	Otro	La sra pequeña que da los turnos primero saca para amigos y familiares y de ahí recién empieza a dar tuenos a los que madrugaron	Información	Jef. Administrativa	Se retroalimenta al personal de call center para que se de atención adecuada al usuario
0041	S/F	FELICITACION	Calidad en la atención	Por su buena atención	Dr. Geovanny Villacís	Jef. Médica	felicitar a Tglo. Villacís
0042	S/F	QUEJA	Calidad en la atención	Se debe supervisar la atención del médicos cuando no hay una persona del turno el profesional cierra la puerta y no continua la atención. Supervisar el uso del celular	Dermatología	Dermatología	Se llamó la atención a Dra Miranda

INFORME- 2018
RENDICIÓN DE CUENTAS

HOSPITAL MUNICIPAL NUESTRA SEÑORA DE LA MERCED
Fuente: Jefatura Administrativa



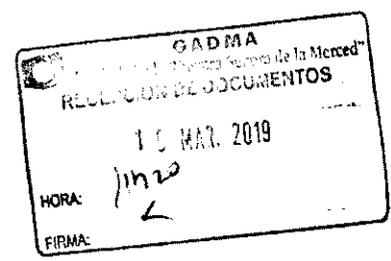
Enviar Alcalde

15-3-19



HMNSM-TH - 2019 - 042
Ambato, 15 de marzo de 2019

Doctor
Fausto Álvarez
DIRECTOR
HOSPITAL MUNICIPAL NUESTRA SEÑORA DE LA MERCED
Presente.-



De mi consideración:

En atención a sumilla inserta en oficio No. GADMA-SC-CPyP-19-042-OF en el que se solicita información respecto a la evaluación del POA-PAC y PAI del Hospital Municipal Nuestra Señora de la Merced, al respecto adjunto lo relacionado al POA obtenido del Sistema E-SIP y PAC de la Institución ya que el Hospital no cuenta con PAI.

Particular que informo para los fines legales pertinentes.

Atentamente,

Irene Segovia
~~Psi. Ind. Irene Segovia~~
JEFE ADMINISTRATIVO, SUB



HM-CP-19-067
Ambato, 14 de Marzo de 2019

Psi. Ind.
Irene Segovia
Jefe Administrativo (S) del HMNSM

Presente
De mi consideración:

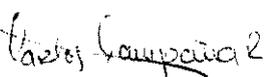
En atención a sumilla inserta en oficio N° GADMA-SC-CPyP-19-042-OF, de fecha 7 de marzo de 2019 en la que el Arq. Carlos Rivera Valle, PRESIDENTE COMISION PLANIFICACION Y PRESUPUESTO del GADMA, solicita a la Ing. Salomé Marín Núñez ALCALDESA DE AMBATO (S) un informe respecto a la evaluación del POA, PAC y PAI; correspondiente al año 2018.

Al respecto me permito informar la ejecución del PAC 2018, en el siguiente cuadro resumen:

EJECUCIÓN		%
PRIMER CUATRIMESTRE	\$ 163294,31	8,03%
SEGUNDO CUATRIMESTRE	\$ 365396,59	17,97%
TERCER CUATRIMESTRE	\$ 537237,60	26,42%
TOTAL	\$ 1065698,90	52,41 %

Particular que comunico para los fines pertinentes,

Atentamente,


Ing. Carlos Campaña Ramos
Analista de Compras HMNSM PS # 3

Recibido
14-03-2019






**GAD MUNICIPAL DE AMBATO
HOSPITAL MUNICIPAL
PLAN OPERATIVO ANUAL PROFORMA 2018**

FECHA REPORTE :

2019-03-15 06:04:32

OBJETIVO PNBV :

OBJETIVO 5. CONSTRUIR ESPACIOS DE ENCUENTRO COMÚN Y FORTALECER LA IDENTIDAD NACIONAL, IDENTIDADES DIVERSAS, LA PLURINACIONALIDAD Y LA INTERCULTURALIDAD

OBJETIVO ESTRATEGICO :

PROMOVER EL EMPLEO, DESARROLLO Y BIENESTAR SOCIAL E INTERCULTURAL FORTALECIENDO LA SEGURIDAD , EDUCACION , DEPORTE , SALUD E IDENTIDAD CANTONAL

COMPONENTE :

HOSPITAL MUNICIPAL 001

Proyección de
consecución
Periódica de la
Brecha

PRESUPUESTOS

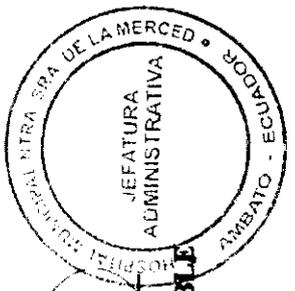
| Presupuesto |
|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Presupuesto |
| Presupuesto |


**DIRECTORIA
 APROBADOR**

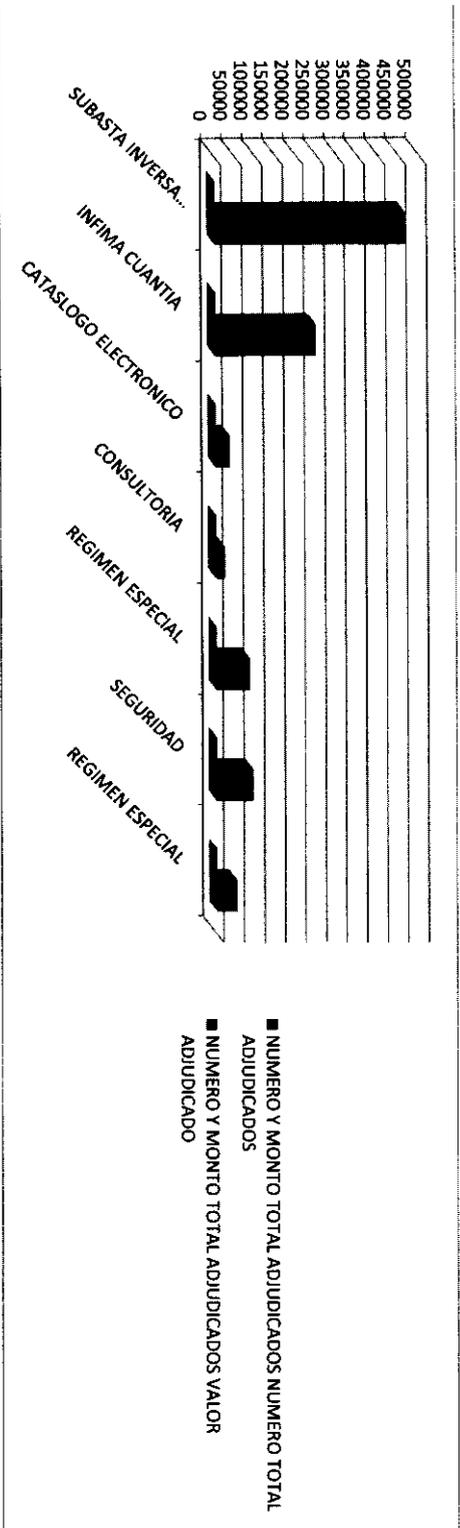


FIRMAS


FUNCIONARIO RESPONSABLE



TOTAL DE PROCESOS DE CONTRATACION AÑO 2018		
TIPO DE CONTRATACION	NUMERO Y MONTO TOTAL ADJUDICADOS	
	NUMERO TOTAL ADJUDICADOS	VALOR ADJUDICADO
SUBASTA INVERSA ELECTRONICA	14	462.928,92
INFIMA CUANTIA	363	244.028,27
CATALOGO ELECTRONICO	63	34.289,95
CONSULTORIA	2	21.071,43
REGIMEN ESPECIAL	1	80.357,14
SEGURIDAD	3	88.476,00
REGIMEN ESPECIAL	1	47.986,89
TOTAL		979.138,60



Rendición de cuentas del Hospital Municipal Nuestra Señora de la Merced

ACTA DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2018

En la ciudad de Ambato, en el Auditorio del "Hospital Municipal Nuestra Señora de la Merced" ubicado en la calle Gertrudis Esparza e Isidro Viteri Ciudadela Letamendi, a los once días de abril de dos mil diecinueve, siendo las 10:00 horas de la mañana bajo la coordinación del Dr. Fausto Álvarez Ulloa se da inicio a la presentación y sociabilización del Informe Final de Rendición de Cuentas 2018; con la presencia de: Ing. Paulina Naranjo Jefe Administrativa del HMNSM, Dr. Patricio Abril Jefe Médico del HMNSM, Dra. Isabel Domínguez Jefe Financiero del HMNSM. Lic. Ximena Torres Líder de enfermería del HMNSM, la asistencia de: nueve representantes de la ciudadanía entre otros funcionarios Municipales según consta en el registro de asistencia adjunto a la presente acta; actúa como secretario el Abg. Esp. Luis Eduardo Caguana Mejía

El Dr. Fausto Álvarez Ulloa Director del Hospital Municipal Nuestra Señora de la Merced da la bienvenida a la Asamblea de Rendición de Cuentas, da la bienvenida e inicia con la explicación del procedimiento a seguir en la sociabilización, a continuación se expone el Informe.

1.- El Sr. Héctor Saúl Pérez Jordán Presidente del Barrio del Cóndor y Miembro del Concejo de Planificación Participativa del GADMA manifiesta que agradece a todo el personal del Hospital Municipal Nuestra Señora de la Merced, por la atención amable de calidad y calidez que brinda a la ciudadanía, desea éxitos a todos los funcionarios y que el Hospital Municipal continúe en la senda de mejora.

2.- La Dra. Amanda Miguel médico del HMSN menciona que todos los médicos han colaborado por el crecimiento del HMNSM y que en varias actividades han colaborado de manera directa, desea éxitos al Director saliente y que como vuelve a su puesto de médico pediatra se implemente servicios de alergología a niños y niñas con calidad humana.

3.- El Sr. Guillermo Espinosa representante de los barrios aledaños al HMNSM menciona que el Hospital Municipal no solo atiende a personas del barrio la Letamendi sino que también atiende a personas de barrios aledaños y personas de diferentes aportes del país, sugiere que se implemente mejor tecnología para niños y niñas, y que al establecer el costo de atención por usuarios siempre se considere que el HMNSM atiende a personas de sectores alejados y personas en estado de vulneración, y que los fondos petroleros y de multas de tránsito deberían subsidiar los gastos del HMNSM.

4.- El Sr Luis Remache morador del barrio La Letamendi manifiesta que si algún médico o doctor tiene algún problema deberá dejar fuera del Hospital Municipal dichos inconvenientes y procurar un trato amable de calidad y calidez, felicita a todo el personal médico y administrativo y desea éxitos en la próxima gestión.



REPÚBLICA DEL ECUADOR
GAD MUNICIPALIDAD DE AMBATO



HOSPITAL MUNICIPAL
NUESTRA SEÑORA DE LA MERCED

Rendición de cuentas del Hospital Municipal Nuestra Señora de la Merced

5.- El Dr. Paulo Jordán menciona que la institución ha crecido con la ayuda de todas las personas que trabajan y trabajaron en esta y otras administraciones y que lo importante es que el Hospital Municipal Siga creciendo.

Habiéndose cumplido la agenda prevista y sin más asuntos que tratar, el informe anual 2018, el Dr. Fausto Álvarez Ulloa Director del HMNSM declara finalizado la sociabilización a las once horas con cuarenta minutos.

Firma

Dr. Fausto Álvarez Ulloa
Director HMNSM



Rendición de cuentas del Hospital Municipal Nuestra Señora de la Merced

ACTA DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2018

En la ciudad de Ambato, en el Auditorio del "Hospital Municipal Nuestra Señora de la Merced" ubicado en la calle Gertrudis Esparza e Isidro Viteri Ciudadela Letamendi, a los once días de abril de dos mil diecinueve, siendo las 10:00 horas de la mañana bajo la coordinación del Dr. Fausto Álvarez Ulloa se da inicio a la presentación y sociabilización del Informe Final de Rendición de Cuentas 2018; con la presencia de: Ing. Paulina Naranjo Jefe Administrativa del HMNSM, Dr. Patricio Abril Jefe Médico del HMNSM, Dra. Isabel Domínguez Jefe Financiero del HMNSM. Lic. Ximena Torres Líder de enfermería del HMNSM, la asistencia de: nueve representantes de la ciudadanía entre otros funcionarios Municipales según consta en el registro de asistencia adjunto a la presente acta; actúa como secretario el Abg. Esp. Luis Eduardo Caguana Mejía

El Dr. Fausto Álvarez Ulloa Director del Hospital Municipal Nuestra Señora de la Merced da la bienvenida a la Asamblea de Rendición de Cuentas, da la bienvenida e inicia con la explicación del procedimiento a seguir en la sociabilización, a continuación se expone el Informe.

1.- El Sr. Héctor Saúl Pérez Jordán Presidente del Barrio del Cóndor y Miembro del Concejo de Planificación Participativa del GADMA manifiesta que agradece a todo el personal del Hospital Municipal Nuestra Señora de la Merced, por la atención amable de calidad y calidez que brinda a la ciudadanía, desea éxitos a todos los funcionarios y que el Hospital Municipal continúe en la senda de mejora.

2.- La Dra. Amanda Miguel médico del HMSN menciona que todos los médicos han colaborado por el crecimiento del HMNSM y que en varias actividades han colaborado de manera directa, desea éxitos al Director saliente y que como vuelve a su puesto de médico pediatra se implemente servicios de alergología a niños y niñas con calidad humana.

3.- El Sr. Guillermo Espinosa representante de los barrios aledaños al HMNSM menciona que el Hospital Municipal no solo atiende a personas del barrio la Letamendi sino que también atiende a personas de barrios aledaños y personas de diferentes aportes del país, sugiere que se implemente mejor tecnología para niños y niñas, y que al establecer el costo de atención por usuarios siempre se considere que el HMNSM atiende a personas de sectores alejados y personas en estado de vulneración, y que los fondos petroleros y de multas de tránsito deberían subsidiar los gastos del HMNSM.

4.- El Sr Luis Remache morador del barrio La Letamendi manifiesta que si algún médico o doctor tiene algún problema deberá dejar fuera del Hospital Municipal dichos inconvenientes y procurar un trato amable de calidad y calidez, felicita a todo el personal médico y administrativo y desea éxitos en la próxima gestión.



REPÚBLICA DEL ECUADOR
GAD MUNICIPALIDAD DE AMBATO



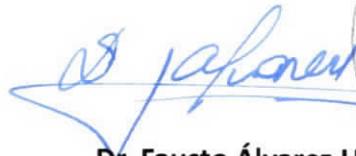
HOSPITAL MUNICIPAL
NUESTRA SEÑORA DE LA MERCED

Rendición de cuentas del Hospital Municipal Nuestra Señora de la Merced

5.- El Dr. Paulo Jordán menciona que la institución ha crecido con la ayuda de todas las personas que trabajan y trabajaron en esta y otras administraciones y que lo importante es que el Hospital Municipal siga creciendo.

Habiéndose cumplido la agenda prevista y sin más asuntos que tratar, el informe anual 2018, el Dr. Fausto Álvarez Ulloa Director del HMNSM declara finalizado la sociabilización a las once horas con cuarenta minutos.

Firma



Dr. Fausto Álvarez Ulloa
Director HMNSM

La vida, juventud, muerte de don Juan Montalvo será dramatizada por los niños de la Escuela 'La Granja', en la Quinta de Montalvo, el miércoles 17 de abril a las 10:00 horas.

En la Quinta de Montalvo se desarrollará programa cultural de homenaje al ilustre ambateño. (Foto El Heraldo)

del ilustre ambateño

Diferentes actos se programan para recordar el nacimiento de Montalvo.

La actividad promueve la Dirección de Cultura del Municipio de Ambato por medio de la Quinta de Montalvo. (I)



CONVOCATORIA

La Merced, convocó a Representaciones, Comités, Parroquiales, Comités, Empresas Privadas, Asociaciones, Instituciones Educativas, etc.



REPÚBLICA DEL ECUADOR
CAD MUNICIPALIDAD DE AMBATO



HOSPITAL MUNICIPAL
NUESTRA SEÑORA DE LA MERCED

HOSPITAL MUNICIPAL
RENDICIÓN DE CUENTAS 2018
MATRIZ PARA REGISTRO DE ASISTENCIA

Inauguración de Rendición de Cuentas del Hospital Municipal Nuestra Señora de la Merced 2018

Lugar: Auditorio del HMNSM	Fecha: Jueves 11 de abril de 2019		Hora: 10: 00 am		Número de Participantes:														
	SECTOR AL QUE REPRESENTA / CARGO	NÚMERO DE CÉDULA	DIRECCIÓN DOMICILIARIA Y/O ELECTRÓNICA	TELÉFONOS CONVENCIONAL Y/O CELULAR	AUTODEFINICIÓN DE GÉNERO	AUTODEFINICIÓN ÉTNICA	INFORMACIÓN SOBRE DISCAPACIDAD	EDAD	FIRMA										
NOMBRES Y APELLIDOS					MASCULINO	FEMENINO	GLBTI	MESTIZO	BLANCO	MONTUBIO	INDÍGENA	AFROECUA	TORIANO	FÍSICA	PSICOSOCIAL	COGNITIVA	SENSORIAL		
Hector Saul Perez Jordan	13 ABRIL EL CONDOR	1801613611	AU. EL CONDOR & LOS ATCS	0995627858	<input checked="" type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>										57	<i>[Signature]</i>
Mario Rafael Roldán Lascano	TENICO DE CONTROL	1802642114	AU. LA VASCA ANTEPENA	1802642114	<input checked="" type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>										41	<i>[Signature]</i>
Diego Morcabe Rodriguez Cortez	Medico	1803236437	Ambato	0997301033	<input checked="" type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>										38	<i>[Signature]</i>
Diego Fernando Salgado Correa	Tecnico SST	1709441475	Ambato	094559504	<input checked="" type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>										35	<i>[Signature]</i>
Alex Rosales Garcia	UNIDAD DE Terminal	1716855167	Ambato	0992946076	<input checked="" type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>										35	<i>[Signature]</i>
Ximena Torres Calderin	Informática	1802994507	Ambato	0946089824		<input checked="" type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>									39	<i>[Signature]</i>



REPÚBLICA DEL ECUADOR
GAD MUNICIPALIDAD DE AMBATO



HOSPITAL MUNICIPAL
NUESTRA SEÑORA DE LA MERCED

HOSPITAL MUNICIPAL
RENDICIÓN DE CUENTAS 2018
MATRIZ PARA REGISTRO DE ASISTENCIA

Inauguración de Rendición de Cuentas del Hospital Municipal Nuestra Señora de la Merced 2018

Lugar: Auditorio del HMNSM	Fecha: Jueves 11 de abril de 2019		Número de Participantes:																
	Hora: 10:00 am			AUTODEFINICIÓN DE GÉNERO			AUTODEFINICIÓN ÉTNICA				INFORMACIÓN SOBRE DISCAPACIDAD								
NOMBRES Y APELLIDOS	SECTOR AL QUE REPRESENTA / CARGO	NÚMERO DE CÉDULA	DIRECCIÓN DOMICILIARIA Y/O ELECTRÓNICA	TELÉFONOS CONVENCIONAL Y/O CELULAR	MASCULINO	FEMENINO	GLBTI	MESTIZO	BLANCO	MONTUBIO	INDÍGENA	AFROECUA	TORIANO	FÍSICA	PSICOSOCIAL	COGNITIVA	SENSORIAL	EDAD	FIRMA
Cecilia Vela Bravo	Enfermera	1802211073	Ambato	6998144097		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>										38	
Isabel Domínguez	Jefa Financiera	1801834027	Ambato	0995628458		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>				<input checked="" type="checkbox"/>						55	
Daniela Caicedo	Financiero	180260044-1	Ambato	0977082511		<input checked="" type="checkbox"/>						<input checked="" type="checkbox"/>						38	
Irene Segovia	T.H.	1804472114	Ambato	0995440332		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>										27	
Abdul Roldán	S.M.	1801689853	Ambato	0985491863		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>										56	
Harcía Bastar	Financiero	180195541-B	Ambato	0995604905		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>										52	



REPÚBLICA DEL ECUADOR
GAD MUNICIPALIDAD DE AMBATO



HOSPITAL MUNICIPAL
NUESTRA SEÑORA DE LA MERCED

HOSPITAL MUNICIPAL
RENDICIÓN DE CUENTAS 2018
MATRIZ PARA REGISTRO DE ASISTENCIA

Inauguración de Rendición de Cuentas del Hospital Municipal Nuestra Señora de la Merced 2018

Lugar: Auditorio del HMNSM	Fecha: Jueves 11 de abril de 2019		Hora: 10: 00 am		Número de Participantes:														
	NOMBRES Y APELLIDOS	SECTOR AL QUE REPRESENTA / CARGO	NÚMERO DE CEDULA	DIRECCIÓN DOMICILIARIA Y/O ELECTRÓNICA	TELÉFONOS CONVENCIONAL Y/O CELULAR	MASCULINO	FEMENINO	GLBTI	MESTIZO	BLANCO	MONTUBIO	INDÍGENA	AFROECUATORIANO	FÍSICA	PSICOSOCIAL	COGNITIVA	SENSORIAL	EDAD	FIRMA
Hercilia Muzum	Médico	1803009889	Ambato	0984935725		X												39	
Georina Popiolo	Enfermera	180263404-6	Ambato	0992605252		X												44	
Luis Ramacho	Dirigente	18-01428258	Ambato	0987721350															
Yabiel Aguilar	Psicólogo	0800445952	Ambato	0995412500															
Guillermo Espinoza	Bella Vista	0800902697	Ambato	0987941197															
Fernando Jofe	Psicólogo	1801370196	Ambato	09842541107															



REPÚBLICA DEL ECUADOR
GAD MUNICIPALIDAD DE AMBATO



HOSPITAL MUNICIPAL
NUESTRA SEÑORA DE LA MERCED

HOSPITAL MUNICIPAL
RENDICIÓN DE CUENTAS 2018
MATRIZ PARA REGISTRO DE ASISTENCIA

Inauguración de Rendición de Cuentas del Hospital Municipal Nuestra Señora de la Merced 2018

Lugar: Auditorio del HMNSM	Fecha: Jueves 11 de abril de 2019		Hora: 10:00 am		Número de Participantes:																
	NOMBRES Y APELLIDOS	SECTOR AL QUE REPRESENTA / CARGO	NÚMERO DE CÉDULA	DIRECCIÓN DOMICILIARIA Y/O ELECTRÓNICA	TELÉFONOS CONVENCIONAL Y/O CELULAR	MASCULINO	FEMENINO	GLBTI	MESTIZO	BLANCO	MONTUBIO	INDÍGENA	AFROECUA	TORIANO	FÍSICA	PSICOSOCIAL	COGNITIVA	SENSORIAL	EDAD	FIRMA	
CARLOS CAMPAÑA	ADMINISTRATIVO	1801626779	Ambato	099583905	X			X	X										58	<i>[Signature]</i>	
Patricia Lopez	ADMINISTRATIVO	1802113538	Ambato	2849047		X			X										40	<i>[Signature]</i>	
Mónica Coca C	Enfermería	1802380333	Ambato	098745866		X			X										40	<i>[Signature]</i>	
Monica Suarez	Enfermería	0502865017	Salcedo	260462		X			X										36	<i>[Signature]</i>	
Sara Saltes e Club Dulces	Club Dulces	0200472041	Ambato	0993359543		X			X										62	<i>[Signature]</i>	
Xos Tunyo P		1800198528	Ambato																		<i>[Signature]</i>



REPÚBLICA DEL ECUADOR
GAD MUNICIPALIDAD DE AMBATO



HOSPITAL MUNICIPAL
NUESTRA SEÑORA DE LA MERCED

HOSPITAL MUNICIPAL
RENDICIÓN DE CUENTAS 2018
MATRIZ PARA REGISTRO DE ASISTENCIA

Inauguración de Rendición de Cuentas del Hospital Municipal Nuestra Señora de la Merced 2018

Lugar: Auditorio del HMNSM	Fecha: Jueves 11 de abril de 2019		Hora: 10: 00 am		Número de Participantes:															
	NOMBRES Y APELLIDOS	SECTOR AL QUE REPRESENTA / CARGO	NÚMERO DE CÉDULA	DIRECCIÓN DOMICILIARIA Y/O ELECTRÓNICA	TELÉFONOS CONVENCIONAL Y/O CELULAR	MASCULINO	FEMENINO	GLBTI	MESTIZO	BLANCO	MONTUBIO	INDÍGENA	AFROECUA	TORIANO	FÍSICA	PSICOSOCIAL	COGNITIVA	SENSORIAL	EDAD	FIRMA
Gerardo Cerezo	Plenario	1801913400	gimnasio v. d. r. P. de la mar. c. c. c. c.	0999821891	X			X											54	<i>[Signature]</i>
Wislesmy Bono Jarama	Auxiliar Administrativo	1801942067	figueroa	098844637	X			X												<i>[Signature]</i>
Christian Urquiza	Aux. Ser.	1802903851	forjas	0995350328	X			X											40	<i>[Signature]</i>
Hección Carranza	Aux.	1705609867	Ambato	09969507034	X			X												<i>[Signature]</i>
Amanda Miranda	Médico	1802380053	Ambato	0998796137		X			X											<i>[Signature]</i>



REPÚBLICA DEL ECUADOR
GAD MUNICIPALIDAD DE AMBATO



HOSPITAL MUNICIPAL
NUESTRA SEÑORA DE LA MERCED

Rendición de cuentas del Hospital Municipal Nuestra Señora de la Merced

Rendición de Cuentas 2018

1. La exposición del informe se dará sin interrupciones.
2. Después de expuesto el informe, se abrirá el espacio para la opinión ciudadana
3. Los/as ciudadanos/as que deseen intervenir solicitarán la palabra levantando la mano
4. El/a coordinador/a otorgará la palabra en el orden solicitado
5. No se permitirá el uso de términos ofensivos
6. Las intervenciones serán de máximo 3 minutos por persona con el fin de permitir una mayor cantidad de participantes
7. Se permitirá una sola intervención por persona con el fin de cubrir la mayor cantidad de participantes
8. Si alguna de las intervenciones ciudadanas requiere respuesta o aclaración, el/a asitencia de la Mesa irá tomando nota para responder todo al final de las intervenciones
9. El/a coordinador/a limitará el número de participantes, si la cantidad fuera muy alta, el momento en que considere que ha habido suficiente intervenciones
10. La respuesta o aclaración a las intervenciones ciudadanas puede realizarlas el/a mismo/a coordinador/a de la Mesa o el/a Director/a Departamental, Gerente de la Empresa Municipal o Responsable de la Unidad Desconcentrada a quien corresponda el tema
11. Independientemente de si se responde o aclara una intervención ciudadana, la pregunta u observación se registrará tanto en la matriz respectiva como en el acta







Nro. Flow 14820
Oficio nº HMNSM-DIR-2019-107-OF
Ambato, 08 de abril de 2019

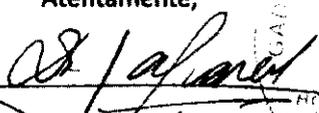
ASUNTO: Anuncio publicitario por Rendición de Cuentas

Señores
DIARIO EL HERALDO
Presente

De mi consideración

Reciban un cordial saludo desde el Hospital Municipal Nuestra Señora de la Merced, por medio de la presente solicito a ustedes nos autoricen la publicación del anuncio de UN CUARTO DE PÁGINA, con la Convocatoria para el proceso de Rendición de Cuentas de nuestra institución para que sea publicada el Martes 09 de Abril del 2019. El contenido ha sido enviado al correo elheraldoventas@yahoo.es en formato Word. La factura solicitamos se nos haga llegar hasta el 20 de este mes.

Atentamente,


Dr. Fausto Álvarez Ulloa
DIRECTOR HOSPITAL MUNICIPAL
NUESTRA SEÑORA DE LA MERCED

Mitt



EL HERALDO
AMBATO, ECUADOR


08/04/2019





Nro. Flow
Oficio nº HMNSM-DIR-2019-104-OF
Ambato, 03 de abril de 2019

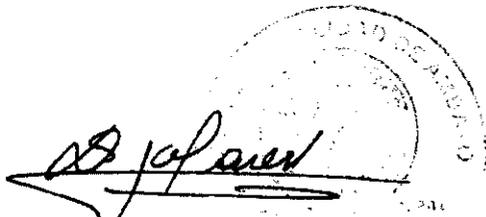
ASUNTO: Rendición de Cuentas 2018

Señor
David Villagómez
Suplente del Eje de Ordenamiento
Consejo de Planificación
Participativa del GADMA
Presente.-

De mi consideración,

Reciba un cordial saludo, el Hospital Municipal Nuestra Señora de la Merced tiene el honor de invitar a usted al Evento de Rendición de Cuentas 2018 el día jueves 11 de abril 2019 a las 10h00 en el Auditorio Institucional.

Atentamente



Dr. Fausto Álvarez Ulloa
**DIRECTOR HOSPITAL MUNICIPAL
NUESTRA SEÑORA DE LA MERCED**
mitt





Nro. Flow
Oficio nº HMNSM-DIR-2019-103-OF
Ambato, 03 de abril de 2019

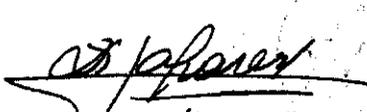
ASUNTO: Rendición de Cuentas 2018

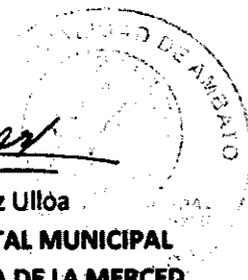
Ingeniera
Angelita Rodríguez
Coordinadora Club de Diabéticos del HMNSM
Presente.-

De mi consideración,

Reciba un cordial saludo, el Hospital Municipal Nuestra Señora de la Merced tiene el honor de invitar a usted al Evento de Rendición de Cuentas 2018 el día jueves 11 de abril 2019 a las 10h00 en el Auditorio Institucional.

Atentamente


Dr. Fausto Álvarez Ullóa
DIRECTOR HOSPITAL MUNICIPAL
NUESTRA SEÑORA DE LA MERCED
mitt




04/04/19



Nro. Flow 15295
Oficio n° HMNSM-DIR-2019-0101-OF
Ambato, 03 de abril de 2019

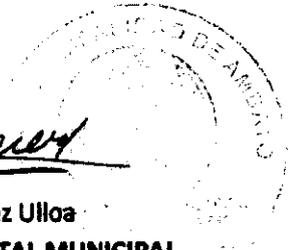
ASUNTO: Rendición de Cuentas 2018

Ingeniero
Alex Rosales
Administrador de la Unidad
Terminal Terrestre
GAD MUNICIPALIDAD DE AMBATO
Presente.-

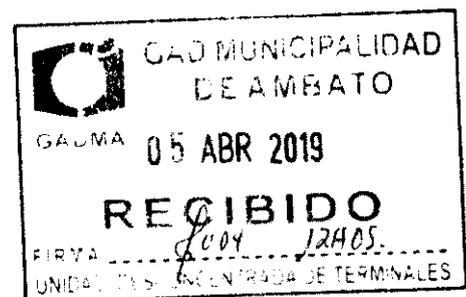
De mi consideración,

Reciba un cordial saludo, el Hospital Municipal Nuestra Señora de la Merced tiene el honor de invitar a usted al Evento de Rendición de Cuentas 2018 el día jueves 11 de abril 2019 a las 10h00 en el Auditorio Institucional.

Atentamente



Dr. Rausto Álvarez Ulloa
DIRECTOR HOSPITAL MUNICIPAL
NUESTRA SEÑORA DE LA MERCED
mitt





Nro. Flow
Oficio nº HMNSM-DIR-2019-098-OF
Ambato, 03 de abril de 2019

ASUNTO: Rendición de Cuentas 2018

Señora
Merci Muñoz
Miembro Principal del Eje Económico Productivo
Consejo de Planificación
Participativa del GADMA
Presente.-

De mi consideración,

Reciba un cordial saludo, el Hospital Municipal Nuestra Señora de la Merced tiene el honor de invitar a usted al Evento de Rendición de Cuentas 2018 el día jueves 11 de abril 2019 a las 10h00 en el Auditorio Institucional.

Atentamente

Dr. Fausto Álvarez Ulloa
DIRECTOR HOSPITAL MUNICIPAL
NUESTRA SEÑORA DE LA MERCED
mitt

Verbaldo
5-10-2019
12:00 AM
H30
H. Ulloa





Nro. Flow
Oficio nº HMNSM-DIR-2019-097-OF
Ambato, 03 de abril de 2019

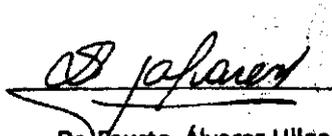
ASUNTO: Rendición de Cuentas 2018

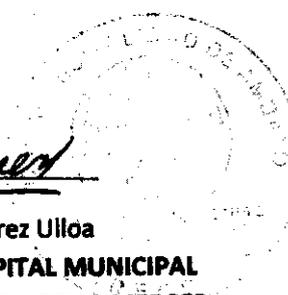
Doctora
Lilia Villavicencio
Miembro suplente del Eje Económico Productivo
Consejo de Planificación
Participativa del GADMA
Presente.-

De mi consideración,

Reciba un cordial saludo, el Hospital Municipal Nuestra Señora de la Merced tiene el honor de invitar a usted al Evento de Rendición de Cuentas 2018 el día jueves 11 de abril 2019 a las 10h00 en el Auditorio Institucional.

Atentamente


Dr. Fausto Alvarez Ulloa
DIRECTOR HOSPITAL MUNICIPAL
NUESTRA SEÑORA DE LA MERCED
mitt



Recibido






Nro. Flow
Oficio nº HMNSM-DIR-2019-094-OF
Ambato, 03 de abril de 2019

ASUNTO: Rendición de Cuentas 2018

Licenciado
Héctor Pérez
Miembro del Eje de Ordenamiento
Territorial
Miembro del Consejo de Planificación
Participativa del GADMA
Presente.-

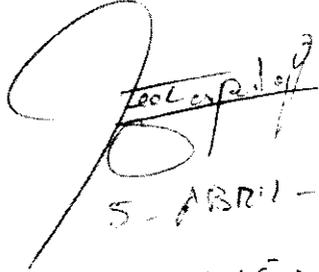
De mi consideración,

Reciba un cordial saludo, el Hospital Municipal Nuestra Señora de la Merced tiene el honor de invitar a usted al Evento de Rendición de Cuentas 2018 el día jueves 11 de abril 2019 a las 10h00 en el Auditorio Institucional.

Atentamente


Dr. Fausto Álvarez Ulloa
DIRECTOR HOSPITAL MUNICIPAL
NUESTRA SEÑORA DE LA MERCED
mitt




5-ABRIL-2019
13H15-



(03) 2449 047 (03) 2416 840
www.lmunicipal.gob.ec
Calle Isidro Viteri y
Cortudis España.

Nro. Flow
Oficio n° HMNSM-DIR-2019-093-OF
Ambato, 03 de abril de 2019

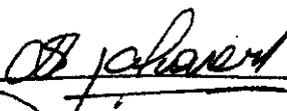
ASUNTO: Rendición de Cuentas 2018

Ingeniero
Jorge Sánchez
Delegado del Gobierno
Provincial de Tungurahua
Miembro del Consejo de Planificación
Participativa del GADMA
Presente.-

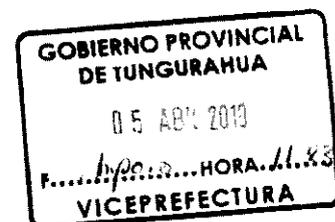
De mi consideración,

Reciba un cordial saludo, el Hospital Municipal Nuestra Señora de la Merced tiene el honor de invitar a usted al Evento de Rendición de Cuentas 2018 el día jueves 11 de abril 2019 a las 10h00 en el Auditorio Institucional.

Atentamente



Dr. Fausto Álvarez Ulloa
DIRECTOR HOSPITAL MUNICIPAL
NUESTRA SEÑORA DE LA MERCED
mitt





Nro. Flow 15256
 Oficio nº HMNSM-DIR-2019-091-OF
 Ambato, 03 de abril de 2019

ASUNTO: Rendición de Cuentas 2018

Ingeniera
 Salome Marín
 Doctor
 Nelson Guamanquispa
 Arquitecto
 Carlos Rivera
 Señora
 Carmen Lucia Salazar
 Ingeniero
 Jorge Villacís
 Ingeniera
 Eliana Rivera
 Ingeniero
 Daniel Proaño
 Señor
 Jose Manobanda
 Doctor
 Antonio Chachipanta
 Doctor
 Rigoberto Guamantaqui
 Doctor
 Fabián Luzuriaga
 Ingeniero
 Robinson Loaiza
 Ingeniero
 Fernando Gaviláñez
GAD MUNICIPALIDAD DE AMBATO
 Presente.-

Concejala de Ambato / Gma 03-04-2019 14H15.

Concejal de Ambato

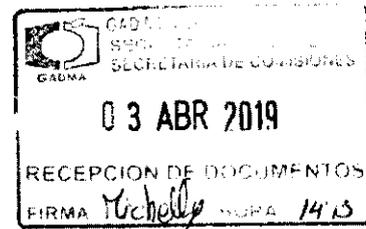
Concejal de Ambato

Concejala de Ambato

Concejal de Ambato

Concejala de Ambato

Concejal de Ambato



Pr. turno 03/04/2019
Pr. turno 03/04/2019
 03 APR 2019 Isabel. 14:17

03 abril 2019 14h00. Horitzje Gomez Castellon

Pr. turno 03/04/2019

Gma 03-04-2019 14H15

Nro. Flow 15253
Oficio nº HMNSM-DIR-2019-090-OF
Ambato, 03 de abril de 2019

ASUNTO: Rendición de Cuentas 2018

Coronel
Washington Barclay
Director de Tránsito, Transporte y Movilidad
GAD MUNICIPALIDAD DE AMBATO
Presente.-

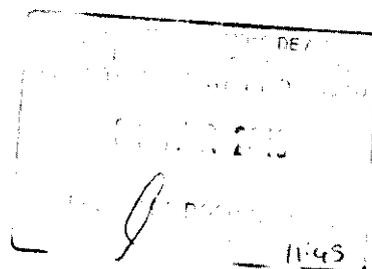
De mi consideración,

Reciba un cordial saludo, el Hospital Municipal Nuestra Señora de la Merced tiene el honor de invitar a usted al Evento de Rendición de Cuentas 2018 el día jueves 11 de abril 2019 a las 10h00 en el Auditorio Institucional.

Atentamente



Dr. Fausto Álvarez Ulloa
DIRECTOR HOSPITAL MUNICIPAL
NUESTRA SEÑORA DE LA MERCED
mitt





Nro. Flow 15234
Oficio nº HMNSM-DIR-2019-088-OF
Ambato, 03 de abril de 2019

ASUNTO: Rendición de Cuentas 2018

Doctor
Jorge Jácome
Secretario Ejecutivo de Participación Ciudadana
Y Control Social
GAD MUNICIPALIDAD DE AMBATO
Presente.-

De mi consideración,

Reciba un cordial saludo, el Hospital Municipal Nuestra Señora de la Merced tiene el honor de invitar a usted al Evento de Rendición de Cuentas 2018 el día jueves 11 de abril 2019 a las 10h00 en el Auditorio Institucional.

Atentamente


Dr. Fausto Álvarez Ulloa
DIRECTOR HOSPITAL MUNICIPAL
NUESTRA SEÑORA DE LA MERCED
mitt

Handwritten notes:
2019-04-03
16
15:39



Nro. Flow 15232
Oficio nº HMNSM-DIR-2019-087-OF
Ambato, 03 de abril de 2019

ASUNTO: Rendición de Cuentas 2018

Doctora
Miriam Viteri
Secretaria del Concejo Municipal
GAD MUNICIPALIDAD DE AMBATO
Presente.-

De mi consideración,

Reciba un cordial saludo, el Hospital Municipal Nuestra Señora de la Merced tiene el honor de invitar a usted al Evento de Rendición de Cuentas 2018 el día jueves 11 de abril 2019 a las 10h00 en el Auditorio Institucional.

Atentamente


Dr. Fausto Álvarez Ulloa
DIRECTOR HOSPITAL MUNICIPAL
NUESTRA SEÑORA DE LA MERCED
mitt



RECIBIDO
Señor
Viteri





Nro. Flow 15231
Oficio nº HMNSM-DIR-2019-086-OF
Ambato, 03 de abril de 2019

ASUNTO: Rendición de Cuentas 2018

Ingeniero
Christian Guerrero
Director de Desarrollo Institucional
y Talento Humano
GAD MUNICIPALIDAD DE AMBATO
Presente.-

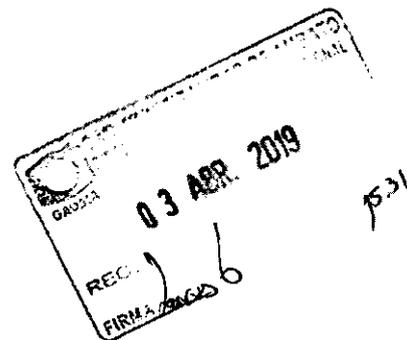
De mi consideración,

Reciba un cordial saludo, el Hospital Municipal Nuestra Señora de la Merced tiene el honor de invitar a usted al Evento de Rendición de Cuentas 2018 el día jueves 11 de abril 2019 a las 10h00 en el Auditorio Institucional.

Atentamente


Dr. Fausto Álvarez Ulloa
DIRECTOR HOSPITAL MUNICIPAL
NUESTRA SEÑORA DE LA MERCED

mitt



Nro. Flow 15228
Oficio nº HMNSM-DIR-2019-085-OF
Ambato, 03 de abril de 2019

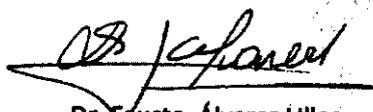
ASUNTO: Rendición de Cuentas 2018

Ingeniero
Carlos Carrillo
Director de Control Urbano
Ambiental, Canteras y Riesgos
GAD MUNICIPALIDAD DE AMBATO
Presente.-

De mi consideración,

Reciba un cordial saludo, el Hospital Municipal Nuestra Señora de la Merced tiene el honor de invitar a usted al Evento de Rendición de Cuentas 2018 el día jueves 11 de abril 2019 a las 10h00 en el Auditorio Institucional.

Atentamente



Dr. Fausto Álvarez Ulloa
DIRECTOR HOSPITAL MUNICIPAL
NUESTRA SEÑORA DE LA MERCED
mitt

Handwritten note: U.S. [illegible] 11-10

Nro. Flow 15223
Oficio nº HMNSM-DIR-2019-084-OF
Ambato, 03 de abril de 2019

ASUNTO: Rendición de Cuentas 2018

Doctora
Silvia Toaza
Directora Financiera
GAD MUNICIPALIDAD DE AMBATO
Presente.-

De mi consideración,

Reciba un cordial saludo, el Hospital Municipal Nuestra Señora de la Merced tiene el honor de invitar a usted al Evento de Rendición de Cuentas 2018 el día jueves 11 de abril 2019 a las 10h00 en el Auditorio Institucional.

Atentamente



Dr. Fausto Álvarez Ulloa
DIRECTOR HOSPITAL MUNICIPAL
NUESTRA SEÑORA DE LA MERCED

mitt



Nro. Flow 15222
Oficio nº HMNSM-DIR-2019-083-OF
Ambato, 03 de abril de 2019

ASUNTO: Rendición de Cuentas 2018

Arquitecto
Carlos Vayas
Director de Planificación
GAD MUNICIPALIDAD DE AMBATO
Presente.-

De mi consideración,

Reciba un cordial saludo, el Hospital Municipal Nuestra Señora de la Merced tiene el honor de invitar a usted al Evento de Rendición de Cuentas 2018 el día jueves 11 de abril 2019 a las 10h00 en el Auditorio Institucional.

Atentamente



Dr. Fausto Álvarez Ulloa
DIRECTOR HOSPITAL MUNICIPAL
NUESTRA SEÑORA DE LA MERCED
mitt

C. Fausto Álvarez Ulloa
03/ABR. 2019



Nro. Flow 15219
Oficio nº HMNSM-DIR-2019-082-OF
Ambato, 03 de abril de 2019

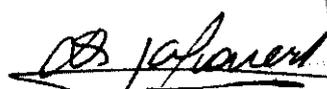
ASUNTO: Rendición de Cuentas 2018

Doctora
Tania Gómez
Registradora de la Propiedad
GAD MUNICIPALIDAD DE AMBATO
Presente.-

De mi consideración,

Reciba un cordial saludo, el Hospital Municipal Nuestra Señora de la Merced tiene el honor de invitar a usted al Evento de Rendición de Cuentas 2018 el día jueves 11 de abril 2019 a las 10h00 en el Auditorio Institucional.

Atentamente


Dr. Fausto Álvarez Ulloa
DIRECTOR HOSPITAL MUNICIPAL
NUESTRA SEÑORA DE LA MERCED
mitt





Nro. Flow 15214
Oficio nº HMNSM-DIR-2019-081-OF
Ambato, 03 de abril de 2019

ASUNTO: Rendición de Cuentas 2018

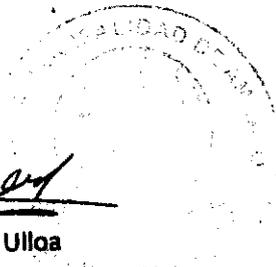
Ingeniero
Galo Oliva
Director Administrativo
GAD MUNICIPALIDAD DE AMBATO
Presente.-

De mi consideración,

Reciba un cordial saludo, el Hospital Municipal Nuestra Señora de la Merced tiene el honor de invitar a usted al Evento de Rendición de Cuentas 2018 el día jueves 11 de abril 2019 a las 10h00 en el Auditorio Institucional.

Atentamente

Dr. Fausto Álvarez Ulloa
DIRECTOR HOSPITAL MUNICIPAL
NUESTRA SEÑORA DE LA MERCED
mitt



DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA

3 - ABR 2019

RECIBIDO POR



(03) 2819 012 (03) 2116 2
www.hmunicipalambato.ec
Calle Padre Viteri y
Cerrada Esperanza



Nro. Flow 15213
Oficio nº HMNSM-DIR-2019-080-OF
Ambato, 03 de abril de 2019

ASUNTO: Rendición de Cuentas 2018

Ingeniero
Fricson Moreira
Director de Avalúos y Catastros
GAD MUNICIPALIDAD DE AMBATO
Presente.-

De mi consideración,

Reciba un cordial saludo, el Hospital Municipal Nuestra Señora de la Merced tiene el honor de invitar a usted al Evento de Rendición de Cuentas 2018 el día jueves 11 de abril 2019 a las 10h00 en el Auditorio Institucional.

Atentamente

Dr. Fausto Álvarez Ulloa
DIRECTOR HOSPITAL MUNICIPAL
NUESTRA SEÑORA DE LA MERCED
mitt

03 ABR 2019
RECIBIMIENTO
Fricson Moreira
J. S. C. J. M.





Nro. Flow 15210
Oficio nº HMNSM-DIR-2019-079-OF
Ambato, 03 de abril de 2019

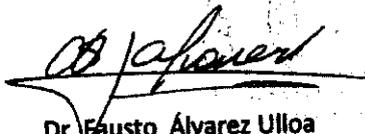
ASUNTO: Rendición de Cuentas 2018

Doctor
Carlos Quinde
Director de Cultura Turismo Deporte y Recreación
GAD MUNICIPALIDAD DE AMBATO
Presente.-

De mi consideración,

Reciba un cordial saludo, el Hospital Municipal Nuestra Señora de la Merced tiene el honor de invitar a usted al Evento de Rendición de Cuentas 2018 el día jueves 11 de abril 2019 a las 10h00 en el Auditorio Institucional.

Atentamente


Dr. Fausto Álvarez Ulloa
DIRECTOR HOSPITAL MUNICIPAL
NUESTRA SEÑORA DE LA MERCED
mitt

03 DE ABRIL DE 2019
RECEBIDO EN
OFICINA 04-04-2019
10:34 9h10
FIRMA CRISTHOBAL



Nro. Flow 15207
Oficio n° HMNSM-DIR-2019-078-OF
Ambato, 03 de abril de 2019

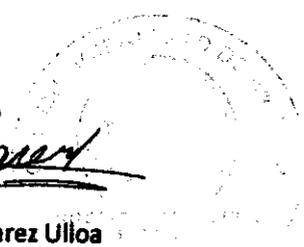
ASUNTO: Rendición de Cuentas 2018

Ingeniera
Fernanda García
Directora de Desarrollo Social y Economía Solidaria
GAD MUNICIPALIDAD DE AMBATO
Presente.-

De mi consideración,

Reciba un cordial saludo, el Hospital Municipal Nuestra Señora de la Merced tiene el honor de invitar a usted al Evento de Rendición de Cuentas 2018 el día jueves 11 de abril 2019 a las 10h00 en el Auditorio Institucional.

Atentamente



Dr. Fausto Álvarez Ulloa
DIRECTOR HOSPITAL MUNICIPAL
NUESTRA SEÑORA DE LA MERCED
mitt

03 ABR 20
RECIBIDA
Firma *F. Ulloa* B.02



Nro. Flow 15204
Oficio nº HMNSM-DIR-2019-077-OF
Ambato, 03 de abril de 2019

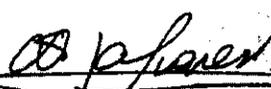
ASUNTO: Rendición de Cuentas 2018

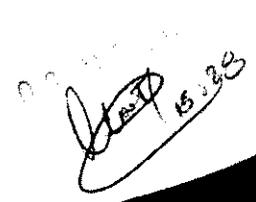
Ingeniero
Fabián Muyulema
Director de Tecnologías de la Información
GAD MUNICIPALIDAD DE AMBATO
Presente.-

De mi consideración,

Reciba un cordial saludo, el Hospital Municipal Nuestra Señora de la Merced tiene el honor de invitar a usted al Evento de Rendición de Cuentas 2018 el día jueves 11 de abril 2019 a las 10h00 en el Auditorio Institucional.

Atentamente


Dr. Fausto Álvarez Ulloa
DIRECTOR HOSPITAL MUNICIPAL
NUESTRA SEÑORA DE LA MERCED
mitt


15/04/2019



Nro. Flow 15195
Oficio nº HMNSM-DIR-2019-076-OF
Ambato, 03 de abril de 2019

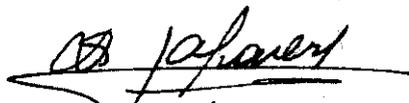
ASUNTO: Rendición de Cuentas 2018

Ingeniero
Fernando Hamann
Director de Servicios Públicos
GAD MUNICIPALIDAD DE AMBATO
Presente.-

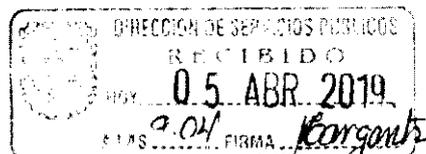
De mi consideración,

Reciba un cordial saludo, el Hospital Municipal Nuestra Señora de la Merced tiene el honor de invitar a usted al Evento de Rendición de Cuentas 2018 el día jueves 11 de abril 2019 a las 10h00 en el Auditorio Institucional.

Atentamente



Dr. Fausto Álvarez Ulloa
DIRECTOR HOSPITAL MUNICIPAL
NUESTRA SEÑORA DE LA MERCED
mitt





Nro. Flow 15190
Oficio nº HMNSM-DIR-2019-075-OF
Ambato, 03 de abril de 2019

ASUNTO: Rendición de Cuentas 2018

Ingeniero
Francisco Mantilla
Director de Obras Públicas
GAD MUNICIPALIDAD DE AMBATO
Presente.-

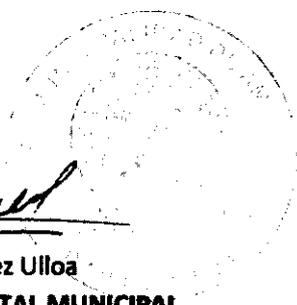
De mi consideración,

Reciba un cordial saludo, el Hospital Municipal Nuestra Señora de la Merced tiene el honor de invitar a usted al Evento de Rendición de Cuentas 2018 el día jueves 11 de abril 2019 a las 10h00 en el Auditorio Institucional.

Atentamente

Dr. Fausto Álvarez Ulloa
DIRECTOR HOSPITAL MUNICIPAL
NUESTRA SEÑORA DE LA MERCED

mitt



GAD MUNICIPALIDAD DE AMBATO
DIRECCIÓN DE OBRAS PÚBLICAS
RECEPCIÓN DE DOCUMENTOS
FECHA: 03 ABR 2019 HORA: 12:13
FIRMA: Jart



(03) 2619 047 (03) 2416 840



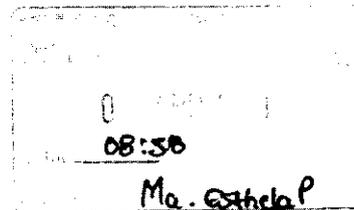
www.hmunicipal.gob.ec



Calle Barto Mera y
Gertrudis Esparza



Nro. Flow 15186
Oficio nº HMNSM-DIR-2019-074-OF
Ambato, 03 de abril de 2019



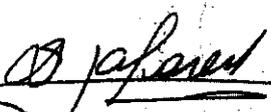
ASUNTO: Rendición de Cuentas 2018

Ingeniero
Fidel Viteri
Director de COMSECA
GAD MUNICIPALIDAD DE AMBATO
Presente.-

De mi consideración,

Reciba un cordial saludo, el Hospital Municipal Nuestra Señora de la Merced tiene el honor de invitar a usted al Evento de Rendición de Cuentas 2018 el día jueves 11 de abril 2019 a las 10h00 en el Auditorio Institucional.

Atentamente


Dr. Fausto Álvarez Ulloa
DIRECTOR HOSPITAL MUNICIPAL
NUESTRA SEÑORA DE LA MERCED
mitt





Nro. Flow 15184
Oficio nº HMNSM-DIR-2019-073-OF
Ambato, 03 de abril de 2019

ASUNTO: Rendición de Cuentas 2018

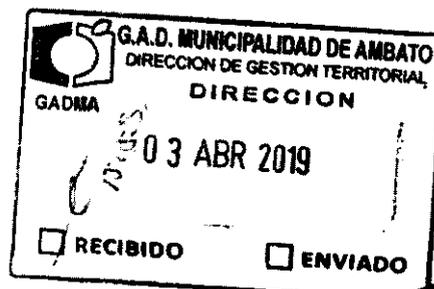
Ingeniero
Mauricio Villacreses
Director de Gestión Territorial
GAD MUNICIPALIDAD DE AMBATO
Presente.-

De mi consideración,

Reciba un cordial saludo, el Hospital Municipal Nuestra Señora de la Merced tiene el honor de invitar a usted al Evento de Rendición de Cuentas 2018 el día jueves 11 de abril 2019 a las 10h00 en el Auditorio Institucional.

Atentamente

Dr. Fausto Álvarez Ulloa
DIRECTOR HOSPITAL MUNICIPAL
NUESTRA SEÑORA DE LA MERCED
mitt



Nro. Flow 15180
Oficio nº HMNSM-DIR-2019-072-OF
Ambato, 03 de abril de 2019

ASUNTO: Rendición de Cuentas 2018

Doctor
Fabián Usinia
Procurador Síndico
GAD MUNICIPALIDAD DE AMBATO
Presente.-

De mi consideración,

Reciba un cordial saludo, el Hospital Municipal Nuestra Señora de la Merced tiene el honor de invitar a usted al Evento de Rendición de Cuentas 2018 el día jueves 11 de abril a las 10h00 en el Auditorio Institucional.

Atentamente



Dr. Fausto Álvarez Ulloa
DIRECTOR HOSPITAL MUNICIPAL
NUESTRA SEÑORA DE LA MERCED

mitt

03 ABR 2019
Admisión
15:51.

Nro. Flow 15174⁰⁰
Oficio nº HMNSM-DIR-2019-071-OF
Ambato, 03 de abril de 2019

ASUNTO: Rendición de Cuentas 2018

Ingeniera
Sonia Armas
Secretaría Ejecutiva
GAD MUNICIPALIDAD DE AMBATO
Presente.-

De mi consideración,

Reciba un cordial saludo, el Hospital Municipal Nuestra Señora de la Merced tiene el honor de invitar a usted al Evento de Rendición de Cuentas 2018 el día jueves 11 de abril 2019 a las 10h00 en el Auditorio Institucional.

Atentamente



Fausto Álvarez Ulloa
Dr. Fausto Álvarez Ulloa
DIRECTOR HOSPITAL MUNICIPAL
NUESTRA SEÑORA DE LA MERCED

mitt

SECRETARIA EJECUTIVA
- 3 ABR. 2019
Fausto Álvarez Ulloa



Nro. Flow 15174
Oficio nº HMNSM-DIR-2019-070-OF
Ambato, 03 de abril de 2019

ASUNTO: Rendición de Cuentas 2018

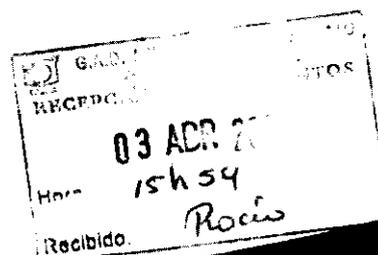
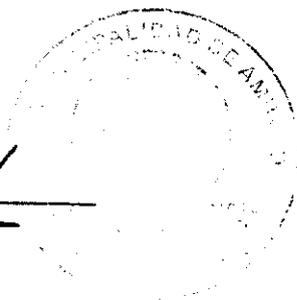
Ingeniero Msc.
Luis Amoroso Mora
Alcalde de Ambato
Presente.-

De mi consideración,

Reciba un cordial saludo, el Hospital Municipal Nuestra Señora de la Merced tiene el honor de invitar a usted al Evento de Rendición de Cuentas 2018 el día jueves 11 de abril a las 10h00 en el Auditorio Institucional.

Atentamente

Dr. Fausto Álvarez Ulloa
DIRECTOR HOSPITAL MUNICIPAL
NUESTRA SEÑORA DE LA MERCED
mitt





HOSPITAL MUNICIPAL
DE NARIÑO

LISTADO DE LLAMADAS PARA RENDICION DE CUENTAS

FECHA	TELEFONO	DIRIGIDO A	ASUNTO DE LA LLAMADA	MINUTOS UTILIZADOS
05/04/2019	0995032644	GUILLERMINA LASALUISA	CDLA ORIENTE INVITACION RENDICION DE CUENTAS	2:00
05/04/2019	0983056833	GABRIELA HIDALGO	COMITÉ PROMEJORAS BEL INVITACION RENDICION DE CUENTAS	1:20
05/04/2019	0984703411	PIEDAD DURAN	CDLA BUESN PASTOR INVITACION RENDICION DE CUENTAS	1:10
05/04/2019	098443156	LUIS LEICA	CDLA BUEN PASTOR INVITACION RENDICION DE CUENTAS	1:15
05/04/2019	0999242910	YESEENIA ALVAREZ	ATOCHA INVITACION RENDICION DE CUENTAS	1:30
08/04/2019	032410266	OLGER LARA	CDLA LETAMENDI INVITACION RENDICION DE CUENTAS	1:50
08/04/2019	0984406200	ESTEFANIA VELA	REINA CDLA LETAMENDI INVITACION RENDICION DE CUENTAS	1:30
08/04/2019	0998880623	RUTH VILLACIS	CDLA LA FLORESTA INVITACION RENDICION DE CUENTAS	1:20
08/04/2019	0992933944	FRANCISCO ALBORNOZ	PRESIDENTE COMUNIDAD INVITACION RENDICION DE CUENTAS	1:50
08/04/2019	0997058832	NESTOR GUZMAN	REPRESENTANTE CC COME INVITACION RENDICION DE CUENTAS	1:30
09/04/2019	099921854	OSCARL GALARZA	MIEMBRO PRINCIPAL EJE H INVITACION RENDICION DE CUENTAS	2:00