

Ingeniero Msc  
**Luis Amoroso Mora**  
Alcalde de Ambato  
Presente

De mi consideración:

Me permito informar sobre las actividades realizadas durante el ejercicio económico 2015 en el Hospital Municipal, no sin antes, recalcar el apoyo y colaboración de la máxima Autoridad, de las Direcciones departamentales, compañeras y compañeros del Hospital Municipal, para lograr el desarrollo y éxito en las metas y objetivos cumplidos, siendo el compromiso de respuesta de nuestro Hospital a las necesidades, expectativas y preferencias de los ciudadanos ambateños, quienes han demandado que aumentemos nuestro nivel de exigencia en el trabajo que cada uno de nosotros realizamos.

El Plan de trabajo del Hospital Municipal como instrumento de las líneas de actuación de nuestra Institución, está impulsando la mejora del servicio que presta a sus ciudadanos y a la aportación en conjunto a la sociedad. Nuestro trabajo ha sido enfocado en los siguientes puntos:

## **AREA MÉDICA**

### **1. OFERTA DE SERVICIOS DE SALUD**

- Incremento de la cobertura de los servicios de salud a grupos prioritarios
- Atención gratuita a los niños menores de cinco años en los costos de hospitalización
- Atención gratuita a personas con discapacidad en consulta externa
- Potenciación de oferta de servicios
- Incremento de número de especialidades
  - o Otorrinolaringología
  - o Oftalmología
  - o Urología
  - o Cardiología
  - o Imagenología
- Incremento del número de áreas de atención
  - o Contratación de un nuevo profesional pediátrico
  - o Cobertura del área pediátrica por 12 horas en forma ininterrumpida con médico especialista

- Extensión de horario de atención en las especialidades de Pediatría, Traumatología y Cirugía.
- Equipamiento médico:
  - Endoscopio
  - Bisturí armónico mas videocoldocospio
  - Visografo para Odontología
  - Cuna de calor radiante para Neonatología
  - Equipo para exámenes de laboratorio para hormonas
  - Ecógrafo 3D para Imagenología
  - Equipo de onda corta para Rehabilitación

## 2. MODELO DE GESTIÓN

- Reorganización de Procesos y flujos del sistema de salud
- Implementación de instrumentos de gestión al estándar MSP. Mejoramiento de procesos Garantizar el cumplimiento de estándares. 60.00%
- Homologación de de tiempos de actuación al estándar y a la realidad de la Institución. Mejoramiento de procesos. Mejoramiento de la calidad de los servicios. 50.00%
- Implementación de apoyo de sistema informático de parte diario (estándar MSP). Calidad de los servicios. Potenciar la oferta de servicios de salud. 100.00%
- Implantación del proceso interno de educación para la salud. Oferta de servicios, promoción y prevención de salud. Brindar la herramientas cognitivas al cliente externo para contribuir al mejoramiento del manejo proceso salud enfermedad. Ejecución continua 1 por semana.
- Implantación del sistema de Triage de Emergencia. Mejoramiento de procesos. Calidad de los servicios. Potenciar la oferta de servicios de salud. 25.00%.
- Nombramientos de Coordinadores de los diferentes servicios de salud: Medicina Interna, Pediatría, Cirugía, Ginecología
- Creación de los Comités de Ética, Auditoria e Historias Clínicas

## 3. EVOLUCIÓN TECNOLÓGICA

- En el Hospital Municipal con el afán de mejorar la atención al paciente y mantenernos de acuerdo a la tecnología actual, ha puesto en servicio el “Portal web para la emisión de turnos de atención médica a través de la dirección [www.hmunicipal.gob.ec](http://www.hmunicipal.gob.ec)” con esta modalidad el paciente visita el Hospital únicamente un día para su atención médica.

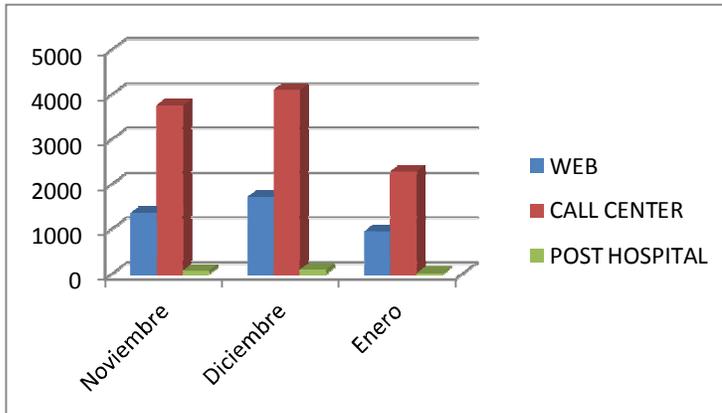
### EMISION DE TURNOS HOSPITAL MUNICIPAL

#### CONSOLIDADO TOTALES - PORCENTAJES

	Noviembre	%	Diciembre	%	Enero	%	Total	%
WEB	1363	26,15%	1722	29,05%	953	29,22%	4038	28,04%
CALL CENTER	3770	72,33%	4107	69,29%	2288	70,16%	10165	70,59%
POST HOSPITAL	79	1,52%	98	1,65%	20	0,61%	197	1,37%
TOTAL	5212		5927		3261		14400	

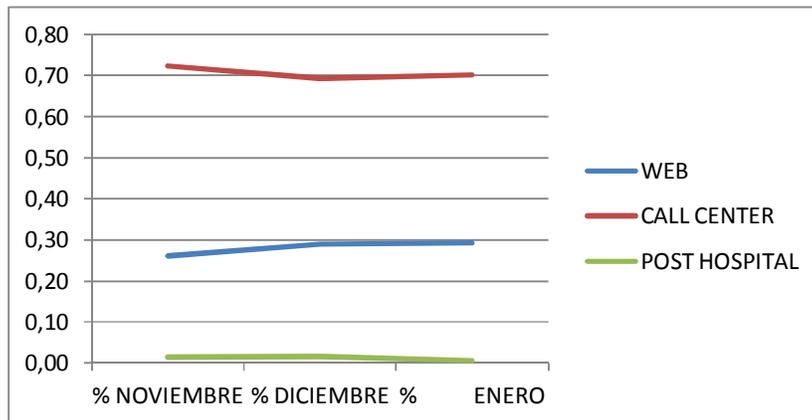
#### TOTAL TURNOS

	Noviembre	Diciembre	Enero	total
WEB	1363	1722	953	4038
CALL CENTER	3770	4107	2288	10165
POST HOSPITAL	79	98	20	197
TOTAL	5212	5927	3261	14400



#### EVOLUCION POR PORCENTAJES

	% NOVIEMBRE	% DICIEMBRE	% ENERO	% TOTAL
WEB	0,26	0,29	0,29	0,28
CALL CENTER	0,72	0,69	0,70	0,71
POST HOSPITAL	0,02	0,02	0,01	0,01



#### LABORATORIO CLINICO

Detalle	De enero a diciembre de 2015	Valor recaudado
Usuarios atendidos	13.272	\$ 70.275.82

#### FISIOTERAPIA Y REHABILITACIÓN

Detalle	Número
Pacientes atendidos	23.527

## INGRESOS DE CONSULTAS EXTERNAS, CIRUGÍAS Y SERVICIOS MEDICOS

Detalle	Número
Consulta Externa	60.943
Cirugías	2.477
Servicios: ecos, radiografías, endoscopias, emergencias y espirometrias	17.575

### 4. CONSTRUCCIÓN PARTICIPATIVA

- **Jornadas Médicas “Ambato Vive Salud”** el GADMA a través del Ingeniero Luis Amoroso, Alcalde de Ambato, preocupado por la salud de sus ciudadanos ha decidido primar la salud con la sociedad, con las Jornadas Médicas en colaboración con el Voluntariado “Tierrita Linda”

Asistencia médica en las Parroquias de Pasa, Llangahua, Picaihua y Constantino Fernández, aproximadamente a unas 350 personas por jornada.

- **Apoyo en las jornadas “La Municipalidad visita tu Territorio”**
- **Proceso oferta y demanda de servicios de salud.** Potenciar la oferta de servicios de salud. Ejecución Continua, 3 por semana.
- **Apoyo Casa Abierta de Seguridad Ciudadana organizada por el COMSECA.** Proceso oferta y demanda de servicios de salud. Potenciar la oferta de servicios de salud. 100.00%
- **Apoyo foro organizado por el Ministerio de Salud, conjuntamente con el Distrito D2 018.** Proceso oferta y demanda de servicios de salud. Potenciar la oferta de servicios de salud.100.00%
- **Participación activa del Comité Local de Salud.** Mejoramiento de procesos. Mejoramiento de la calidad de los servicios. Ejecución Continua, 1 por mes.
- **Club de Diabéticos.- atención a personas con diabetes, hipertensión, obesidad.**
- **Incorporación de nuevos convenios Interinstitucionales:** Cruz Roja, Cooperativa San Alfonso, GIDSA, GADMA, Camal Municipal, FDT, ALMOGAS. Proceso oferta y demanda de servicios de salud. Fortalecer el proceso oferta y demanda del HMNSM. Mejoramiento de la calidad de los servicios. 100.00%

### 5. OBRAS REALIZADAS Y PRÓXIMA A REALIZARSE:

- Moderna cocina y comedor con mobiliario para uso del personal del Hospital Municipal y familiares de los pacientes hospitalizados.
- Cubierta de la terraza
- Implantación del servicio de cocina, mejorando la calidad de los servicios y potenciando la oferta de servicios de salud en un 80 %.
- Centro Obstétrico  
Para el presente año, este proyecto tiene una visión de ser un centro obstétrico de segundo nivel, líder y modelo de la enseñanza e investigación, formador de recurso humano para la salud que va a promover la salud reproductiva a las usuarias, promocionando cuidado estandarizado de excelencia en un entorno profesional, ético y humano. Está aprobada la asignación de \$ 400.000 por parte del GADMA.
- Varios trabajos como mantenimiento del Hospital Municipal
- Construcción del área de Jefatura Médica y ampliación de la bodega
- Estudio Hidrosanitario del Hospital Municipal
- Equipamiento de la cocina
- Adquisición de muebles para el comedor para uso de los empleados

- Adquisición de televisores para las áreas de Hospitalización
- Incremento de aperturas de Historia Clínica, es así que en el mes de diciembre del 2015 se abrieron 1.141 Historias Clínicas.
- Adquisición de prendas de protección.

## **6. AREA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA**

### **PRESUPUESTO:**

El Monto del presupuesto del Hospital en el año 2015 inicialmente ascendió a \$3'372.210,00, de los cuales el Hospital financia \$ 1'359.202,00 y el GADMA \$2'013.008,00.

Mediante Resolución Administrativa N° 271 de fecha 10 de julio de 2015, "...el Ingeniero Luis Amoroso Mora Alcalde de Ambato, con el propósito de dar agilidad a los procesos y atender las necesidades más urgentes del Hospital Municipal Nuestra Señora de la Merced, delega al Administrador del Hospital atribuciones y facultades de conformidad con la normativa vigente...".

- En cumplimiento con esta resolución el GADMA transfiere al Hospital municipal el valor de \$ 674.091,00 para cubrir el pago de remuneraciones del personal que desde agosto pasan a depender del Hospital Municipal, para lo que se realizaron las gestiones pertinentes a fin de contar con la clave patronal independiente a la del GADMA misma que está fusionada con la del GADMA con la finalidad de que los empleados mantengan los derechos establecidos en la constitución.
- Con lo expuesto anteriormente, el Hospital realizó una reforma de incremento de valores con lo que el presupuesto Codificado asciende de \$ 3'483.691,88 de los cuales el Hospital financia \$ 1'463.723.88 (42.02%) y el GADMA \$ 2'019.968 (57.98%).
- Se procede con la apertura de la cuenta de Recaudación N° 7653972 en el Banco del Pacífico, en el que se realizan los depósitos por autogestión que posteriormente son transferidos a la cuenta N° 15230393 del Banco Central del Ecuador, de donde se realizan los pagos y se reciben transferencias realizadas por el GADMA.
- Desde el 02 de septiembre del año 2015 se tiene el servicio de blindado para los depósitos de las recaudaciones de los recursos de autogestión.

### **INGRESOS**

Los Ingresos por servicios obtenidos por el Hospital Municipal Nuestra Señora de la Merced por el período de enero a diciembre del 2015 ascienden a \$ 882.457,65 con un promedio mensual de \$ 73.538,14; los rubros y valores de recaudación.

Se adjunta una comparación del comportamiento de los ingresos durante los ejercicios económicos 2013, 2014 y 2015 en el que se puede observar que en el 2015 existe un incremento del 11.23% respecto a los ingresos del 2014.

## GASTOS

Los gastos ejecutados por el Hospital Municipal de enero a diciembre del año 2015 ascienden a \$ 1'533.248,74 y un saldo de cuentas por pagar de \$ 40,00 (cédula presupuestaria de gastos).

Los gastos se encuentran desglosados de la siguiente manera:

	GASTO	POR PAGAR	% EJECUTADO
GASTOS EN PERSONAL	616.078,70	0,00	91,39%
GASTOS EN BIENES Y SERVICIOS DE SONSUMO	690.562,71	0,00	69,87%
OTROS GASTOS CORRIENTES	30.007,08	40,00	58,48%
OBRAS PUBLICAS	11.950,07	0,00	16,95%
BIENES DE LARGA DURACION	175.367,15	0,00	55,72%
PASIVO CIRCULANTE	9.283,03	0,00	23,87%
TOTAL EJECUTADO EN EL HOSPITAL	1.533.248,74	40,00	

Fuente Cédula Presupuestaria de Gastos

Dentro de los gastos de Bienes y Servicios de Consumo se han adquirido:

- "Medicinas para venta en la Farmacia" un monto de \$ 130.807,49 y
- "Reactivos e Insumos para laboratorio" por un monto de \$ 112.458,39

Los mismos que son para venta en la farmacia y utilización en los exámenes de Laboratorio, es decir que son valores recuperables.

## PROCESOS DE ADQUISICIONES:

Se efectuaron adquisiciones en el año 2015 mediante los diferentes procesos por un total de \$ 710.703,92 desglosados así:

PROCESOS SEGÚN LA SERCOP	Nº PROCESOS	VALOR
SIE.- Subasta Inversa Electrónica	7	237.506,93
MCBS.- Menor Cuantía Bienes y Servicios	2	26.087,68
MCB.- Menor Cuantía Bienes	1	19.642,86
MCS.- Menor Cuantía Servicios	1	15.265,00
RE.- Régimen Especial	1	44.500,00
CDM.- Contratación de Directa	1	89.285,71
CES.- Consultoría	3	27.357,14
<b>SUMAN:</b>	<b>16</b>	<b>459.645,32</b>
Procesos de Ínfima cuantía	varios	251.158,60
<b>TOTAL</b>	-	<b>710.803,92</b>

Fuente: Informe Compras Públicas

<b>CONTRATACIONES Y ADQUISICIONES</b>	<b>MONTO APROXIMADO</b>
SERVICIO DE ALIMENTACION PARA PACIENTES DEL HMNSM	17253,75
SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL HMNSM	45535,71
SERVICIO DE LABORATORIO CLINICO	44500,00
ADQUISICION DE REACTIVOS E INSUMOS PARA LABORATORIO	19642,86
ADQUISICION DE MEDICINAS E INSUMOS MEDICOS	89285,71
ADQUISICION DE UN ENDOSCOPIO	98214,29
TRABAJOS DE IMPRENTA PARA USO EN EL HMNSM	8833,93
SERVICIO DE ALIMENTACION PARA PACIENTES DEL HMNSM	15265,00
ADQUISICION DE REACTIVOS E INSUMOS PARA LABORATORIO	13416,93
ADQUISICION DE MEDICINAS E INSUMOS MEDICOS	27970,00
CONSULTORIA DE AGUA CALIENTE Y FRIA	5357,14
INSUMOS PARA LA BODEGA DEL HMNSM	18303,57
CONSULTORIA RESERVA DE TURNOS INTERNET	5000,00
ADQUISICION DE REACTIVOS E INSUMOS PARA LABORATORIO	16796,43
EQUIPAMIENTO DE COCINA DEL HMNSM	17270,00
CONSULTORIA PLAN ESTRATEGICO	17000,00
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 459.645,32</b>

## **AREA TALENTO HUMANO**

### **CAPACITACIÓN PERSONAL:**

- Capacitación de personal en cursos de actualización en Laboratorio Clínico, Farmacia, Enfermería.
- Programación de un curso de Actualización Científica Médica

### **REMUNERACIONES Y SALARIOS:**

<b>REGIMEN</b>	<b>NÚMERO DE PERSONAS</b>	<b>VALOR DESDE ENERO A JULIO</b>	<b>VALOR DESDE AGOSTO A DICIEMBRE</b>	<b>SUMAN</b>
LOSEP	69	540.775,79	411.070,60	951.846,39
CT	11	43.743,77	33.646,10	77.389,87
SUMAN	80	584.519,56	444.716,70	1.029.236,26

**VALOR TOTAL EN GASTOS DE PERSONAL:**

DETALLE	VALOR
VALOR DESDE ENERO A JULIO	749.953,11
VALOR DESDE AGOSTO A DICIEMBRE	616.078,70
SUMAN	1.366.031,81

**DETALLE DE PERSONAL EN DISTRIBUTIVO 2015:**

DETALLE	LOSEP	CT
ENFERMERAS	16	
MEDICOS DE ESPECIALIDAD	16	
MEDICOS RESIDENTES	7	
MEDICO GENERAL	1	
RADIOLOGO	1	
ODONTOLOGOS	2	
FISIOTERAPISTAS	2	
BIOQUIMICO FARMACEUTICA	1	
PERSONAL DE LABORATORIO	4	
GERENTE MÉDICO	1	
JEFE MEDICO	1	
PERSONAL DE ESTADISTICA	2	
PERSONAL ADMINISTRATIVO	15	
AUXILIARES DE SERVICIOS		6
LAVANDERIA		2
AUXILIAR DE ENFERMERIA		3
SUMAN	69	11

**PERSONAL A CONTRATO Y NOMBRAMIENTO:**

REGIMEN	CONTRATO	NOMBRAMIENTO	SUMAN
LOSEP	23	46	69
CT	0	11	11
SUMAN	23	57	80

**TRABAJO SOCIAL**

Pacientes atendidos	Valor recaudado
<b>235</b>	<b>USD 21.331,40</b>

Atentamente,

**Dr. Fausto Álvarez Ulloa**  
Gerente Médico HMNSM